Załącznik nr 1

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Realizacja usługi eksperckiej **Specjalisty ds. Hotelarstwa dla ZSK** w ramach Zadania pn. **„Opracowanie oraz redakcja merytoryczna Ekspertyzy ZSK dotyczącej analizy, identyfikacji i oceny kompetencji sektora HoReCa”,** która ma stanowić podstawę do opracowania Rekomendacji SRK HoReCa, dotyczy Części nr 3 Zadania

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest realizacja USŁUGI EKSPERCKIEJ w ramach Zadania pn. „Opracowanie oraz redakcja merytoryczna EKSPERTYZY ZSK dotyczącej analizy, identyfikacji i oceny kompetencji sektora HoReCa”, obejmującej Część nr 3 całości Zadania, tj. do 120 godzin Usługi Eksperckiej realizowanej przez Specjalista ds. Hotelarstwa dla ZSK.

Zakres Części nr 3 obejmuje:

1. Analizę dostępnych źródeł danych dotyczących rynku pracy i kompetencji w Hotelarstwie,
2. Identyfikację kompetencji istotnych dla funkcjonowania Hotelarstwa, które nie znajdują odzwierciedlenia w kwalifikacjach funkcjonujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji,
3. Analizę zapotrzebowania na kompetencje z uwzględnieniem aktualnych uwarunkowań i trendów w Hotelarstwie wpływających na rozwój sektora,
4. Weryfikację wyników analiz z wykorzystaniem konsultacji z przedstawicielami sektora lub innymi interesariuszami.
5. Oceny kwalifikacji z obszaru Hotelarstwa pod kątem włączenia do ZSK.
6. Raport końcowy.
7. Prace przy redakcji merytorycznej Ekspertyzy ZSK.

II. KODY CPV

- 73110000-6 - Usługi badawcze
- 73210000-7 - Usługi doradcze w zakresie badań
- 79414000-9 - Usługi doradcze w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi
- 79419000-4 - Usługi konsultacyjne w zakresie ewaluacji
- 80500000-9 - Usługi szkoleniowe
- 80510000-2 - Usługi szkolenia specjalistycznego
- 80521000-2 - Usługi opracowywania programów szkoleniowych
- 80530000-8 - Usługi szkolenia zawodowego

III. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Cel ekspertyzy

Celem ekspertyzy jest identyfikacja oraz uszeregowanie kompetencji istniejących, poszukiwanych i deficytowych w branży HoReCa w celu wsparcia dalszych prac nad rozwojem, aktualizacją lub projektowaniem kwalifikacji funkcjonujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

Ekspertyza ma dostarczyć rzetelnych, opartych na danych rynkowych informacji o aktualnym stanie, zapotrzebowaniu na kompetencje w branży HoReCa oraz wskazać obszary, które mogą wymagać opracowania nowych lub modyfikacji istniejących kwalifikacji.

2. Przedmiot ekspertyzy

Przedmiotem ekspertyzy są kompetencje rozumiane jako wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne wymagane na rynku pracy w branży HoReCa i pokrewnych.

Przedmiotem analizy nie są kwalifikacje. Wyniki ekspertyzy mają stanowić materiał analityczny wspierający podejmowanie decyzji dotyczących rozwoju kwalifikacji funkcjonujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

Wypracowana ekspertyza ma stanowić podstawę do opracowania Rekomendacji SRK HoReCa.

3. Zakres Części nr 3 ekspertyzy w szczególności

Realizowana Usługa Ekspercka Specjalista ds. Hotelarstwa dla ZSK obejmująca Część nr 2 Zadania pn. „Opracowanie oraz redakcja merytoryczna Ekspertyzy ZSK dotyczącej analizy, identyfikacji i oceny kompetencji sektora HoReCa", obejmuje w szczególności:

1. Przeprowadzenie szczegółowej analizy dostępnych źródeł danych dotyczących rynku pracy i kompetencji w Hotelarstwie,
2. Przeprowadzenie szczegółowej identyfikacji kompetencji istotnych dla funkcjonowania Hotelarstwa, które nie znajdują odzwierciedlenia w kwalifikacjach funkcjonujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji,
3. Przeprowadzenie szczegółowej analizy zapotrzebowania na kompetencje z uwzględnieniem aktualnych uwarunkowań i trendów w Hotelarstwie wpływających na rozwój sektora, w szczególności:
    a) zmian na rynku pracy,
    b) sytuacji kadrowej i deficytów kompetencyjnych,
    c) cyfryzacji i rozwoju nowych technologii,
    d) automatyzacji procesów,
    e) wymagań dotyczących jakości i bezpieczeństwa,
    f) kompetencji społecznych i menedżerskich,
4. Weryfikację wyników analiz z wykorzystaniem konsultacji z przedstawicielami branży lub innymi interesariuszami.
5. Przeprowadzenie szczegółowej oceny kwalifikacji z obszaru Gastronomii i Cateringu pożądanych pod kątem włączenia do ZSK obejmujących: hotelarstwo i obiekty noclegowe oraz alternatywne formy zakwaterowania jak również usługi pokrewne realizowane w tych obiektach: usługi wellness i SPA,
6. Raport końcowy.
7. Prace przy redakcji merytorycznej Ekspertyzy ZSK.

4. Źródła danych

Ekspertyza powinna zostać opracowana z wykorzystaniem wiarygodnych i aktualnych źródeł danych dotyczących rynku pracy oraz kompetencji w branży HoReCa. W szczególności rekomenduje się wykorzystanie:

- wyników badań dotyczących kompetencji i rynku pracy dla sektora turystyki i HoReCa,
- danych dotyczących zapotrzebowania na zawody i kompetencje,
- analiz ofert pracy,
- raportów dotyczących rynku pracy i trendów rozwojowych,
- dostępnych opracowań sektorowych oraz analiz eksperckich.

Dobór źródeł powinien zapewniać rzetelność oraz możliwość triangulacji uzyskanych wyników.

5. Rezultaty ekspertyzy

Rezultatem ekspertyzy powinien być raport zawierający co najmniej:

- opis celu i zakresu,
- charakterystykę analizowanych obszarów branży HoReCa,
- analizę kompetencji poszukiwanych i deficytowych,
- ranking kompetencji wraz z uzasadnieniem,
- identyfikację kompetencji w istniejących kwalifikacjach,
- identyfikację kompetencji nieznajdujących odzwierciedlenia w istniejących kwalifikacjach,
- wnioski i rekomendacje stanowiące materiał do dalszych prac nad rozwojem kwalifikacji w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

Warszawa, 07.07.2026 r.

Zamawiający:

Izba Gospodarcza Gastronomii Polskiej
ul. Domaniewska 47 lok. 10, 02-672 Warszawa, KRS: 0000851744, NIP: 1231472372.

Osoba do kontaktów: Sławomir Grzyb, e-mail: zamowienia@iggp.pl

Sławomir Grzyb
Prezes Zarządu

Mariusz Nowicki
Członek Zarządu