Załącznik nr 1

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Realizacja usługi eksperckiej „**Specjalisty ds. Opracowania i Redakcji Ekspertyzy ZSK”** w ramach Zadania pn**. „Opracowanie oraz redakcja merytoryczna Ekspertyzy ZSK dotyczącej analizy, identyfikacji i oceny kompetencji sektora HoReCa”,** która ma stanowić podstawę do opracowania Rekomendacji SRK HoReCa, dotyczy Części nr 5 Zadania

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest realizacja Usługi Eksperckiej w ramach Zadania pn. „Opracowanie oraz redakcja merytoryczna Ekspertyzy ZSK dotyczącej analizy, identyfikacji i oceny kompetencji sektora HoReCa”, obejmującej Część nr 5 całości Zadania, tj. do 120 godzin Usługi Eksperckiej realizowanej przez Specjalistę ds. Opracowania i Redakcji Ekspertyzy ZSK.

Zakres Części nr 5 obejmuje:

1. Opracowanie i zastosowanie autorskiej w pełni profesjonalnej metodyki diagnozy dedykowanej przedmiotowi zamówienia.,
2. Opracowanie wyników analizy wytycznych ze strony różnych regulatorów instytucjonalnych,
3. Opracowanie wyników analizy dokumentacji dotyczącej kwalifikacji rynkowych i sektorowych,
4. Opracowanie wyników analizy narzędzi i matryc kwalifikacyjnych,
5. Opracowanie wyników identyfikacji kompetencji w istniejących kwalifikacjach,
6. Opracowanie wyników identyfikacji kompetencji istotnych dla funkcjonowania wszystkich obszarów sektora HoReCa, które nie znajdują odzwierciedlenia w kwalifikacjach funkcjonujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji,
7. Opracowanie wyników analizy zapotrzebowania na kompetencje z uwzględnieniem aktualnych uwarunkowań i trendów we wszystkich obszarów wpływających na rozwój sektora HoReCa,
8. Opracowanie wyników analizy identyfikacji luk, barier i problemów w obszarze sektora HoReCa,
9. Opracowanie wyników weryfikacji analiz pod kątem dostępności i uwzględnienia zielonych kompetencji
10. Opracowanie wyników oceny kwalifikacji pod kątem włączenia do ZSK w szczegółowych obszarów sektora HoReCa.
11. Ostateczna redakcja materiałów merytorycznej Ekspertyzy ZSK.

II. KODY CPV

- 73110000-6 - Usługi badawcze
- 73210000-7 - Usługi doradcze w zakresie badań
- 79414000-9 - Usługi doradcze w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi
- 79419000-4 - Usługi konsultacyjne w zakresie ewaluacji
- 80500000-9 - Usługi szkoleniowe
- 80510000-2 - Usługi szkolenia specjalistycznego
- 80521000-2 - Usługi opracowywania programów szkoleniowych
- 80530000-8 - Usługi szkolenia zawodowego

III. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Cel ekspertyzy

Celem ekspertyzy jest identyfikacja oraz uszeregowanie kompetencji istniejących, poszukiwanych i deficytowych w branży HoReCa w celu wsparcia dalszych prac nad rozwojem, aktualizacją lub projektowaniem kwalifikacji funkcjonujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

Ekspertyza ma dostarczyć rzetelnych, opartych na danych rynkowych informacji o aktualnym stanie i zapotrzebowaniu na kompetencje w branży HoReCa oraz wskazać obszary, które mogą wymagać opracowania nowych lub modyfikacji istniejących kwalifikacji. W Części nr 5 szczególne znaczenie ma metodyczne opracowanie wyników analiz, zapewnienie spójności logicznej, redakcyjnej i merytorycznej materiałów oraz przygotowanie ich do wykorzystania w docelowej EKSPERTYZIE ZSK.

2. Przedmiot ekspertyzy

Przedmiotem ekspertyzy są kompetencje rozumiane jako wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne wymagane na rynku pracy w branży HoReCa i obszarach pokrewnych.

Przedmiotem analizy nie są kwalifikacje. Wyniki ekspertyzy mają stanowić materiał analityczny wspierający podejmowanie decyzji dotyczących rozwoju kwalifikacji funkcjonujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

Wypracowana ekspertyza ma stanowić podstawę do opracowania Rekomendacji SRK HoReCa.

3. Zakres Części nr 5 ekspertyzy w szczególności:

Realizowana Usługa Ekspercka Specjalista ds. Opracowania i Redakcji Ekspertyzy ZSK obejmująca Część nr 5 Zadania pn. „Opracowanie oraz redakcja merytoryczna Ekspertyzy ZSK dotyczącej analizy, identyfikacji i oceny kompetencji sektora HoReCa”, obejmuje w szczególności:

1. Opracowanie i zastosowanie autorskiej, w pełni profesjonalnej metodyki diagnozy dedykowanej przedmiotowi zamówienia, umożliwiającej spójne zebranie, uporządkowanie i zredagowanie wyników prac eksperckich prowadzonych w ramach Ekspertyzy ZSK dotyczącej kompetencji sektora HoReCa.
2. Opracowanie wyników analizy wytycznych ze strony różnych regulatorów instytucjonalnych, w tym uporządkowanie ich znaczenia dla dalszych prac nad kompetencjami, kwalifikacjami i rekomendacjami dla sektora HoReCa.
3. Opracowanie wyników analizy dokumentacji dotyczącej kwalifikacji rynkowych i sektorowych, ze szczególnym uwzględnieniem ich przydatności dla docelowej Ekspertyzy ZSK.
4. Opracowanie wyników analizy narzędzi i matryc kwalifikacyjnych, w tym ich uporządkowanie i przygotowanie do wykorzystania w części analitycznej oraz rekomendacyjnej ekspertyzy.
5. Opracowanie wyników identyfikacji kompetencji w istniejących kwalifikacjach, z uwzględnieniem wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych istotnych dla sektora HoReCa.
6. Opracowanie wyników identyfikacji kompetencji istotnych dla funkcjonowania wszystkich obszarów sektora HoReCa, które nie znajdują odzwierciedlenia w kwalifikacjach funkcjonujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.
7. Opracowanie wyników analizy zapotrzebowania na kompetencje z uwzględnieniem aktualnych uwarunkowań i trendów we wszystkich obszarach wpływających na rozwój sektora HoReCa.
8. Opracowanie wyników analizy identyfikacji luk, barier i problemów w obszarze sektora

HoReCa, w sposób umożliwiający ich wykorzystanie w docelowych wnioskach i rekomendacjach.

9. Opracowanie wyników weryfikacji analiz pod kątem dostępności i uwzględnienia zielonych kompetencji oraz ich włączenie do całościowego materiału eksperckiego.
10. Opracowanie wyników oceny kwalifikacji pod kątem włączenia do ZSK w szczegółowych obszarach sektora HoReCa.
11. Ostateczna redakcja materiałów merytorycznych Ekspertyzy ZSK, w tym uporządkowanie struktury, języka, spójności logicznej, wniosków i rekomendacji.

4. Źródła danych

Ekspertyza powinna zostać opracowana z wykorzystaniem wiarygodnych i aktualnych źródeł danych dotyczących sektora HoReCa, kompetencji, kwalifikacji, edukacji zawodowej, rynku pracy, Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz wyników prac eksperckich z pozostałych części Zadania.

W szczególności rekomenduje się wykorzystanie:

- wyników badań dotyczących kompetencji i rynku pracy dla sektora turystyki i HoReCa,
- danych dotyczących zapotrzebowania na zawody i kompetencje,
- analiz ofert pracy,
- raportów dotyczących rynku pracy i trendów rozwojowych,
- dostępnych opracowań sektorowych oraz analiz eksperckich.

Dobór źródeł powinien zapewniać rzetelność oraz możliwość triangulacji uzyskanych wyników. Wykonawca powinien wskazać typy źródeł wykorzystanych w ekspertyzie, sposób ich wykorzystania oraz ograniczenia analityczne wynikające z dostępności danych.

5. Rezultaty ekspertyzy

Rezultatem ekspertyzy powinien być raport zawierający co najmniej:

- opis celu, zakresu i metodyki,
- opracowaną metodykę diagnozy dedykowaną Ekspertyzie ZSK,
- opracowane wyniki analiz wytycznych regulatorów instytucjonalnych,
- opracowane wyniki analiz dokumentacji dotyczącej kwalifikacji rynkowych i sektorowych,
- opracowane wyniki analiz narzędzi i matryc kwalifikacyjnych,
- opracowane wyniki identyfikacji kompetencji w istniejących kwalifikacjach,
- opracowane wyniki identyfikacji kompetencji istotnych dla funkcjonowania wszystkich obszarów sektora HoReCa,
- opracowane wyniki analizy zapotrzebowania na kompetencje w sektorze HoReCa,
- opracowane wyniki identyfikacji luk, barier i problemów w obszarze sektora HoReCa,
- opracowane wyniki weryfikacji analiz pod kątem dostępności i zielonych kompetencji,
- opracowane wyniki oceny kwalifikacji pod kątem włączenia do ZSK,
- ostatecznie zredagowany materiał merytoryczny Ekspertyzy ZSK.

6. Produkty końcowe

Wykonawca ma przygotować kompletny pakiet ekspercki obejmujący:

- Metodyka diagnozy dedykowana przedmiotowi zamówienia.
- Opracowane wyniki analiz wytycznych regulatorów instytucjonalnych.
- Opracowane wyniki analiz dokumentacji dotyczącej kwalifikacji rynkowych i sektorowych.
- Opracowane wyniki analiz narzędzi i matryc kwalifikacyjnych.
- Opracowane wyniki identyfikacji kompetencji w istniejących kwalifikacjach.

- Opracowane wyniki identyfikacji kompetencji istotnych dla funkcjonowania obszarów sektora HoReCa niewystępujących w kwalifikacjach funkcjonujących w ZSK.
- Opracowane wyniki analizy zapotrzebowania na kompetencje w sektorze HoReCa.
- Opracowane wyniki analizy luk, barier i problemów w sektorze HoReCa.
- Opracowane wyniki weryfikacji analiz pod kątem dostępności i zielonych kompetencji.
- Opracowane wyniki oceny kwalifikacji pod kątem włączenia do ZSK.
- Zredagowana merytorycznie Ekspertyza ZSK
- Wersje edytowalne oraz PDF produktów końcowych zgodne ze standardem dostępności WCAG 2.1.

Warszawa, 07.07.2026 r.

Zamawiający:

Izba Gospodarcza Gastronomii Polskiej
ul. Domaniewska 47 lok. 10, 02-672 Warszawa, KRS: 0000851744, NIP: 1231472372.
Osoba do kontaktów: Sławomir Grzyb, e-mail: zamowienia@iggp.pl

Sławomir Grzyb
Prezes Zarządu

Mariusz Nowicki
Członek Zarządu