Warszawa, 07.07.2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

NR 5/07/2026/2.1/SRK

dla postępowania prowadzonego zgodnie z zasadą konkurencyjności **Części nr 5 Zadania** pn.:

Realizacja usługi eksperckiej Specjalisty ds. Opracowania i Redakcji Ekspertyzy ZSK w ramach Zadania pn. „Opracowanie oraz redakcja merytoryczna Ekspertyzy ZSK dotyczącej analizy, identyfikacji i oceny kompetencji sektora HoReCa”,

która ma stanowić podstawę do opracowania Rekomendacji SRK HoReCa

zgodnie z wytycznymi PARP w ramach Projektu:
„Sektorowa Rada HoReCa – identyfikacja luk kompetencyjnych, potrzeb rozwojowych i działań upowszechniających w sektorze hotelarsko-gastronomicznym”
Numer projektu: FERS.01.10-IP.09-0021/25
Projekt jest finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027
Priorytet: FERS.01.00
Działanie: FERS.01.10

I. ZAMAWIAJĄCY

Izba Gospodarcza Gastronomii Polskiej, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 47 lok. 10, KRS: 0000851744, NIP:1231472372, tel. 794 500 301, e-mail: zamowienia@iggp.pl, osoba do kontaktów: Sławomir Grzyb.

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA I RODZAJ ZAMÓWIENIA

1. Tryb udzielenia zamówienia:

Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych. Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności.

2. Rodzaj zamówienia: usługi.

3. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez zamieszczenie na stronie: **https://iggp.pl/projekty/ogloszenia**

4. Kod CPV:

- 73110000-6 - Usługi badawcze
- 73210000-7 - Usługi doradcze w zakresie badań
- 79414000-9 - Usługi doradcze w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi
- 79419000-4 - Usługi konsultacyjne w zakresie ewaluacji
- 80500000-9 - Usługi szkoleniowe
- 80510000-2 - Usługi szkolenia specjalistycznego
- 80521000-2 - Usługi opracowywania programów szkoleniowych
- 80530000-8 - Usługi szkolenia zawodowego

III. FINANSOWANIE

Zamówienie jest realizowane i finansowane w ramach działań dotyczących Sektorowej Rady ds. Kompetencji HoReCa, współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja USŁUGI EKSPERCKIEJ w ramach Zadania pn. „Opracowanie oraz redakcja merytoryczna EKSPERTYZY ZSK dotyczącej analizy, identyfikacji i oceny kompetencji sektora HoReCa", która ma stanowić podstawę do opracowania Rekomendacji SRK HoReCa.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje Część nr 5 całości Zadania, tj. realizację do 120 godzin Usługi Eksperckiej przez Specjalistę ds. Opracowania i Redakcji Ekspertyzy ZSK.

   Część nr 5 - Usługa ekspercka: Specjalista ds. Opracowania i Redakcji Ekspertyzy ZSK obejmuje:

   1) opracowanie i zastosowanie autorskiej w pełni profesjonalnej metodyki diagnozy dedykowanej przedmiotowi zamówienia,
   2) opracowanie wyników analizy wytycznych ze strony różnych regulatorów instytucjonalnych,
   3) opracowanie wyników analizy dokumentacji dotyczącej kwalifikacji rynkowych i sektorowych,
   4) opracowanie wyników analizy narzędzi i matryc kwalifikacyjnych,
   5) opracowanie wyników identyfikacji kompetencji w istniejących kwalifikacjach,
   6) opracowanie wyników identyfikacji kompetencji istotnych dla funkcjonowania wszystkich obszarów sektora HoReCa, które nie znajdują odzwierciedlenia w kwalifikacjach funkcjonujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji,
   7) opracowanie wyników analizy zapotrzebowania na kompetencje z uwzględnieniem aktualnych uwarunkowań i trendów we wszystkich obszarach wpływających na rozwój sektora HoReCa,
   8) opracowanie wyników analizy identyfikacji luk, barier i problemów w obszarze sektora HoReCa,
   9) opracowanie wyników weryfikacji analiz pod kątem dostępności i uwzględnienia zielonych kompetencji,
   10) opracowanie wyników oceny kwalifikacji pod kątem włączenia do ZSK w szczegółowych obszarach sektora HoReCa,
   11) ostateczną redakcję materiałów merytorycznych Ekspertyzy ZSK.
3. Celem ekspertyzy jest identyfikacja oraz uszeregowanie kompetencji istniejących, poszukiwanych i deficytowych w branży HoReCa w celu wsparcia dalszych prac nad rozwojem, aktualizacją lub projektowaniem kwalifikacji funkcjonujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.
4. Ekspertyza ma dostarczyć rzetelnych, opartych na danych rynkowych informacji o aktualnym stanie i zapotrzebowaniu na kompetencje w branży HoReCa oraz wskazać obszary, które mogą wymagać opracowania nowych lub modyfikacji istniejących kwalifikacji.
5. Przedmiotem ekspertyzy są kompetencje rozumiane jako wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne wymagane na rynku pracy w branży HoReCa i obszarach pokrewnych.
6. Przedmiotem analizy nie są kwalifikacje. Wyniki ekspertyzy mają stanowić materiał analityczny wspierający podejmowanie decyzji dotyczących rozwoju kwalifikacji funkcjonujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.
7. Wypracowana ekspertyza ma stanowić podstawę do opracowania Rekomendacji SRK HoReCa.
8. Szczegółowy zakres rzeczowy zamówienia został określony w **Opisie Przedmiotu Zamówienia**, stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania.
9. Wszystkie raporty, matryce, zestawienia, prezentacje oraz inne dokumenty przekazywane w wersji elektronicznej muszą być przygotowane zgodnie ze standardem dostępności WCAG 2.1, zgodnie z wymogami określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia z należytą starannością, zgodnie z celem zamówienia, zakresem wskazanym w OPZ oraz uwagami Zamawiającego zgłoszonymi na etapie odbioru.

11. Wykonawca winien podać w **Formularzu ofertowym - Załącznik nr 3 Stawkę godzinową brutto** realizacji przedmiotu zamówienia, na którą składa się koszt realizacji usługi oraz wszystkie dodatkowe koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
12. **Stawka godzinowa brutto** w ofercie powinna obejmować całość wynagrodzenia Wykonawcy, w tym realizację do **120 godzin** Usługi Eksperckiej, opracowanie i zastosowanie metodyki, opracowanie wyników analiz, przygotowanie treści merytorycznych, redakcję merytoryczną EKSPERTYZY ZSK, przygotowanie wersji edytowalnych, wersji PDF oraz wprowadzenie uwag Zamawiającego.
13. Harmonogram realizacji Umowy stanowi **Załącznik nr 2** niniejszego Zapytania.
14. Na Wykonawcy ciąży obowiązek uzyskania zgód, które są niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, wraz z kosztami ich uzyskania.
15. Zamawiający dopuszcza wystawianie faktur lub rachunków zgodnie z zasadami określonymi w umowie, po potwierdzeniu wykonania usługi lub części usługi.
16. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
17. Uzasadnienie braku podziału na części: Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych z uwagi na zakres, rodzaj i wielkość zamówienia. Przedmiot zamówienia obejmuje jednolitą Usługę ekspercką dotyczącą **Części nr 5 Zadania**, która i tak jest częścią większego zadania, a której podział mógłby zagrozić spójności metodycznej, analitycznej i redakcyjnej EKSPERTYZY ZSK oraz osiągnięciu celu zamówienia.

V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA, WARUNKI ODBIORU ORAZ PŁATNOŚCI

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia w terminie **do 3 miesięcy od dnia podpisania Umowy**. Przez termin wykonania przedmiotu zamówienia Zamawiający rozumie zakończenie wszystkich prac objętych zamówieniem oraz podpisanie protokołu odbioru końcowego.
2. Zaangażowanie czasowe Eksperta / Specjalisty w okresie realizacji Umowy wynosić będzie **do 120 godzin.**
3. Przez godzinę Usługi Eksperckiej rozumie się godzinę zegarową, tj. 60 minut świadczonej usługi przez danego Eksperta / Specjalistę.
4. Do rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia Ekspert / Specjalista przystąpi niezwłocznie po podpisaniu Umowy zawartej z Zamawiającym.
5. Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przez Eksperta / Specjalistę na podstawie umów cywilnoprawnych oraz w ramach prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej.
6. Warunkiem odbioru przedmiotu zamówienia jest przekazanie Zamawiającemu kompletnego pakietu produktów końcowych określonych w OPZ, w tym materiałów merytorycznych, opracowanych wyników analiz, metodyki oraz zredagowanej merytorycznie części Ekspertyzy ZSK w wersji edytowalnej i PDF.
7. Płatność zostanie dokonana na zasadach określonych we wzorze umowy stanowiącym **Załącznik nr 7** do niniejszego Zapytania.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający łącznie następujące warunki:

1. Uprawnienia do prowadzenia działalności

Wykonawca posiada uprawnienia do prowadzenia działalności obejmującej realizację analiz, ekspertyz, usług doradczych, opracowań edukacyjnych, opracowań kwalifikacyjnych, opracowań dotyczących rynku pracy, kompetencji, Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, Sektorowych Ram

Kwalifikacji lub rozwoju zawodowego, jeżeli obowiązek posiadania takich uprawnień wynika z przepisów prawa.

2. Doświadczenie - Potencjał kadrowy

Wykonawca - Ekspert / Specjalista posiada doświadczenie niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, tj. w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert posiada:

1) Minimum roczne doświadczenie związane z realizacją działań edukacyjnych lub upowszechnianiem informacji w zakresie potrzeb kwalifikacyjno-zawodowych pracownic lub pracowników, lub działań na rzecz dostosowania kadr do potrzeb przedsiębiorców (Obszar c) z kryterium dostępu nr 8).
   Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4.**
2) Zrealizowaną co najmniej 1 (jedną) metodykę do opracowań strategicznych i rozwoju biznesowego, opracowań edukacyjnych lub analiz deskresearch dotyczących edukacji, rynku pracy, kształcenia zawodowego, kompetencji, doradztwa edukacyjno-zawodowego lub rozwoju branżowego.
   Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4.**
3) Doświadczenie w zarządzaniu co najmniej jednym projektem analitycznym lub doradczym, (potwierdzone aktualnym międzynarodowym certyfikatem Prince2 lub PMI), oraz co najmniej 2-letnie doświadczenie w świadczeniu usług edukacyjnych w szkołach lub uczelniach.
   Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4**, dołącza certyfikat oraz potwierdzenie doświadczenia na wezwanie Zamawiającego.

Oferta niespełniająca wymienionych warunków podlega odrzuceniu. Jeżeli wartość zamówienia została w umowie wyrażona w walucie obcej, Zamawiający przyjmie równowartość tej kwoty według średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy o wykonanie zamówienia.

3. Zaplecze techniczne

Wykonawca dysponuje odpowiednim zapleczem technicznym umożliwiającym realizację analiz metodą deskresearch, w tym narzędziami umożliwiającymi pozyskiwanie, porządkowanie, analizę i opracowanie danych wtórnych, przygotowanie raportów, matryc, zestawień, wersji edytowalnych, wersji PDF oraz dokumentów zgodnych ze standardem dostępności WCAG 2.1.

4. Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłową realizację zamówienia.

5. Brak podstaw do wykluczenia

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia następujące warunki:

1) Nie podlega wykluczeniu w okolicznościach, o których mowa w art. 108 ust. 1 Pzp.
   Wykonawca składa w tym zakresie oświadczenie.
2) Spełnia warunki udziału w postępowaniu, tj.:
   a) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia - Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca oświadczy w Formularzu oferty, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia,
   b) znajduje się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia - Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca oświadczy w Formularzu oferty, iż znajduje się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

   Wykonawca składa w tym zakresie oświadczenie.

3) Nie jest związany/a z Zamawiającym osobowo i kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
   a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
   b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
   c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Wykonawca składa w tym zakresie oświadczenie.

4) Nie podlega wykluczeniu w oparciu o podstawy wykluczenia wskazane w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz.U. 2024 poz. 507 z późn. zm.). Wykluczenie następuje na okres trwania ww. okoliczności. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie wskazanej przesłanki Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy. Wykonawca składa w tym zakresie oświadczenie.
5) Zaoferuje realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z niniejszym Zapytaniem ofertowym wraz z załącznikami.
6) Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, którzy nie spełnią ww. warunków udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
7) Zamawiający wykluczy wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, nie wykażą spełniania warunków udziału w postępowaniu lub wobec których zachodzą podstawy wykluczenia. Ocena spełniania przedstawionych powyżej warunków zostanie dokonana według formuły: „spełnia - nie spełnia”.
8) Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia.

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy napisać pismem czytelnym w języku polskim. Dokumenty składające się na ofertę sporządzone w języku obcym winny być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
2. Ofertę należy sporządzić zgodnie z wymaganiami umieszczonymi w zapytaniu oraz dołączyć wszystkie wymagane dokumenty i oświadczenia.
3. Każdy wykonawca może złożyć w niniejszym postępowaniu tylko jedną ofertę.
4. Wykonawcy zobowiązani są wraz z Ofertą złożyć następujące dokumenty oraz oświadczenia:
   - Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)
   - Załącznik nr 2 - Harmonogram realizacji
   - Załącznik nr 3 - Formularz Oferty
   - Załącznik nr 4 - Doświadczenie - Potencjał kadrowy

- Załącznik nr 5 - Oświadczenie o zgodności produktów cyfrowych z wymaganiami
- Załącznik nr 6 - Klauzula informacyjna
- Załącznik nr 7 - Wzór umowy z załącznikami
- Pełnomocnictwo do reprezentowania w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy, w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - o ile dotyczy.
- Pełnomocnictwo do występowania w imieniu wykonawcy, w przypadku gdy dokumenty składające się na ofertę podpisuje osoba, której umocowanie do reprezentowania wykonawcy nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.

5. Oferta złożona w formie elektronicznej musi zostać opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Zamawiający dopuszcza skan podpisanego dokumentu przez osobę reprezentującą Wykonawcę.
6. Ofertę wraz z oświadczeniami i dokumentami należy złożyć wyłącznie za pośrednictwem wskazanego e-maila: **zamowienia@iggp.pl**. Ofertę i inne dokumenty należy złożyć w postaci skanu dokumentu zawierającego własnoręczny podpis lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
7. Przed upływem terminu składania ofert Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę.
8. Termin związania ofertą upływa w dniu **20.07.2026 r.**
9. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwróci się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 5 dni.
10. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę w terminie związania ofertą określonym w dokumentach zamówienia.
11. Jeżeli termin związania ofertą upłynął przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wzywa wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę, do wyrażenia, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty. W przypadku braku zgody Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.
12. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
13. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
14. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu lub budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.
15. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

16. Zamawiający może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

VIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres podany w Zapytaniu ofertowym: **zamowienia@iggp.pl**.
2. Ofertę i inne dokumenty należy złożyć w postaci skanu dokumentu zawierającego własnoręczny podpis lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
3. W postępowaniu wezmą udział tylko te oferty, które zostaną złożone do dnia **14.07.2026 r.**

IX. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

1. Wykonawca **obliczy Cenę ofertową brutto** w oparciu o informacje zawarte w niniejszym Zapytaniu Ofertowym. **Cena oferty** musi uwzględniać wszystkie koszty i składniki niezbędne do wykonania zamówienia.
2. Cena ofertowa powinna zostać obliczona jako **łączna cena brutto** za realizację przedmiotu zamówienia, z uwzględnieniem **stawki godzinowej Eksperta / Specjalisty** oraz maksymalnego zaangażowania czasowego do **120 godzin** Usługi Eksperckiej.
3. Wszelkich obliczeń należy dokonać z dokładnością do pełnych groszy, tj. z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Jeżeli cena podana w formularzu oferty liczbą nie będzie odpowiadać cenie podanej słownie, Zamawiający przyjmie za prawidłową cenę podaną słownie, przyjmując ją za cenę wyjściową.
5. Zamawiający nie dopuszcza podawania cen ofertowych w walutach obcych.
6. Sposób obliczania ceny: według informacji zawartych w formularzu ofertowym.

X. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
2. Zamawiający wyznaczył następujące kryteria i ich znaczenie:
   - Kryterium nr 1 - Cena oferty brutto - C - waga 50% (50 pkt).
   - Kryterium nr 2 - Czas realizacji zamówienia - T - waga 50% (50 pkt).

Kryterium 1

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane według wzoru:

C = (Cena najniższa / Cena oceniana) x 50 pkt, gdzie:

- C - liczba przyznanych punktów Oferentowi,
- Cena najniższa - najniższa cena brutto z badanych ofert,
- Cena oceniana - cena brutto oferty badanej.

Oferta o najniższej całkowitej cenie uzyska maksymalną liczbę punktów - 50 pkt.

Kryterium 2

Ocenie podlegać będzie deklarowany przez Wykonawcę czas skrócony realizacji całości zamówienia, liczony od dnia podpisania umowy do dnia przekazania Zamawiającemu kompletnego raportu końcowego wraz z produktami końcowymi określonymi w OPZ, liczony jako ostateczny termin wykonania Zlecenia krótszy od maksymalnego terminu realizacji określonego w Rozdziale V o co najmniej jeden tydzień.

1. Skrócenie terminu realizacji o 1 tydzień - 10 pkt.

2. Skrócenie terminu realizacji o 2 tygodnie - 20 pkt.
3. Skrócenie terminu realizacji o 3 tygodnie - 30 pkt.
4. Skrócenie terminu realizacji o 4 tygodnie - 40 pkt.
5. Skrócenie terminu realizacji o 5 tygodni - 50 pkt.
6. Brak spełnienia Kryterium - 0 pkt.

Całkowita suma punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona według poniższego wzoru, jako suma (S): S = C + T. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą sumę punktów.

Kryterium	Waga	Punkty
Cena brutto – C	50%	50
Czas skrócony realizacji zamówienia – T	50%	50

XI. TRYB OCENY OFERT I OGŁOSZENIA WYNIKÓW

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
2. Zamawiający wykluczy Wykonawcę, który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu określonych w Rozdziale VI zapytania.
3. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z udziału w postępowaniu, jeżeli:
   1) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt 2 i 3 Rozdziału VI,
   2) nie wykaże braku podstaw wykluczenia,
   3) złoży nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik postępowania,
   4) jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo w sposób mogący naruszyć zasadę uczciwej konkurencji,
   5) podlega wykluczeniu na podstawie przepisów dotyczących sankcji wobec podmiotów wspierających agresję Federacji Rosyjskiej przeciwko Ukrainie.

   Ocena spełniania podstaw wykluczenia zostanie dokonana według formuły: „spełnia - nie spełnia”.
4. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

   Na etapie oceny formalnej:
   1) Oferta została złożona niezgodnie z treścią niniejszego Zapytania ofertowego.
   2) Oferta nie została podpisana przez osobę uprawnioną.
   3) Oferta jest niekompletna, tj. nie zawiera dokumentów wskazanych w pkt 4 Rozdziału VII.
   4) Oferta została złożona w sposób niezgodny z wymaganiami określonymi w pkt 1 Rozdziału VIII.
   5) Oferta została złożona po terminie wskazanym w pkt 3 Rozdziału VIII.
   6) Oferta została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu.
   7) Przyjęcie oferty naruszałoby bezpieczeństwo publiczne lub istotny interes bezpieczeństwa państwa, a bezpieczeństwa lub interesu nie można zagwarantować w inny sposób.
   8) Oferta jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

   Na etapie oceny merytorycznej:
   1) Oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, która budzi wątpliwości co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia. Rażąco niska cena to cena, która odbiega o ponad 30% od wartości obliczonej jako średnia arytmetyczna cen wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu.
   2) Wykonawca nie złożył w wyznaczonym terminie wyjaśnień dotyczących rażąco niskiej ceny lub

kosztu wykonania przedmiotu zamówienia lub złożone przez Wykonawcę wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub potwierdzają, że oferta zawiera rażąco niską cenę.

3) Oferta złożona przez Wykonawcę, w tym przedłożone Dokumenty, Rekomendacje, Certyfikaty oraz informacje w **Załączniku nr 4 - Doświadczenie - Potencjał kadrowy**, nie potwierdzają warunków udziału w postępowaniu w zakresie wymaganego doświadczenia, potencjału kadrowego lub wymagań wobec Eksperta / Specjalisty.
4) Wykonawca na wezwanie Zamawiającego nie wykazał braku podstaw wykluczenia.
5) Wykonawca nie wyrazi zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

5. Oferty odrzucone na etapie oceny formalnej nie podlegają dalszej ocenie.
6. Oferty nieodrzucone na etapie oceny formalnej podlegają ocenie merytorycznej według kryteriów wskazanych w Rozdziale X.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców uzupełnień i wyjaśnień dokumentów potwierdzających warunki udziału w postępowaniu i brak podstaw wykluczenia.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
10. Wykonawcy, którzy złożą oferty, zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ofercie. Informacja o wynikach postępowania zostanie również opublikowana na stronie **https://iggp.pl/projekty/ogloszenia**.
11. Po przeprowadzeniu postępowania Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę, której istotne postanowienia zawarto we wzorze stanowiącym **Załącznik nr 7** do Zapytania Ofertowego. W przypadku gdy wybrany wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów. O terminie zawarcia umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę wraz z informacją o wynikach postępowania.

XII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XIII. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI, OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTU

1. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja, w tym wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje, odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 poz. 344), w tym bazy konkurencyjności i poczty elektronicznej do: Izba Gospodarcza Gastronomii Polskiej, mail: zamowienia@iggp.pl.
2. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazane w formie elektronicznej wymagają na żądanie każdej ze stron niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.
3. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest: Sławomir Grzyb.

XIV. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania w przypadkach uzasadnionych, w szczególności:
   a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,

b) jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione,

c) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.

2. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, gdy:

a) postępowanie jest obarczone wadą formalno-prawną,

b) wystąpią okoliczności powodujące konieczność unieważnienia postępowania ze względu na uzasadniony interes Zamawiającego.

3. W przypadku unieważnienia postępowania Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.

XV. ZMIANA UMOWY

1. W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w celu właściwej realizacji zamówienia, zastrzega się możliwość dokonania zmian w drodze aneksu do umowy. Warunki zmiany umowy określone są we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 7 do niniejszego Zapytania.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

XVI. OPIS SPOSOBU UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ I ZMIAN TREŚCI ZAPYTANIA

1. Wykonawcy mają możliwość składania pytań w niniejszym postępowaniu e-mailowo na adres: zamowienia@iggp.pl.
   Treść zapytań i odpowiedzi może zostać umieszczona na stronie:
   https://iggp.pl/projekty/ogloszenia.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści Zapytania ofertowego zostanie opublikowana w miejscach publikacji zapytania.
3. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie drogą e-mailową, nie później jednak niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, przekazując treść zapytań wraz z wyjaśnieniami wykonawcom, którym przekazał Zapytanie Ofertowe, bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieści taką informację w miejscach publikacji zapytania, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynął do zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
4. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego nie wpłynął w terminie, o którym mowa w pkt 3, zamawiający nie ma obowiązku udzielania odpowiednio wyjaśnień oraz obowiązku przedłużenia terminu składania odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacjom.
5. Przedłużenie terminu składania ofert, o których mowa w pkt 2 nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.
6. Jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania ofertowego jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenia zmian w ofertach, zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym wykonawców, którym przekazano Zapytania Ofertowe oraz zamieści taką informację w miejscach publikacji zapytania.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią zapytania ofertowego a treścią udzielonych wyjaśnień i zmian, jako obowiązującą należy przyjąć treść informacji zawierającej późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

XVII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą wyłącznie w PLN.
2. Zamawiający powiadomi wszystkich wykonawców, którzy złożą oferty, o wynikach postępowania.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
4. Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy.
5. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym zapytaniu ofertowym mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

XVIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „RODO", Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Izba Gospodarcza Gastronomii Polskiej z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 47 lok. 10, 02-672 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: rodo@iggp.pl.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbędzie się w następujących celach:
   a) wyboru Wykonawcy spośród nadesłanych ofert na podstawie czynności zmierzających do zawarcia umowy,
   b) zawarcia, wykonywania i zakończenia umowy z Wykonawcą,
   c) realizacji obowiązków wynikających z przepisów o podatkach i rachunkowości,
   d) ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami z tytułu zawartej umowy,
   e) kontaktowania się z Wykonawcą i jego pracownikami w sprawie realizacji umowy.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy, a następnie przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym umowa się zakończyła.
5. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych może być minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego pełniący funkcję Instytucji Zarządzającej Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, instytucje pośredniczące, jednostki i podmioty upoważnione do monitorowania i kontroli realizacji projektu oraz podmioty świadczące dla Administratora usługi informatyczne, prawne i doradcze, na podstawie stosownych umów, a także podmioty upoważnione do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. Podanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy jest warunkiem umownym, a ich niepodanie będzie skutkować brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy.
7. W przypadku gdy jest Pani/Pan pracownikiem Wykonawcy, podanie Pani/Pana danych osobowych może być obowiązkiem wynikającym z relacji służbowej lub innej pomiędzy Panią/Panem a Wykonawcą.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych osobowych, wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, oraz nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

XIX. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik nr 1 - OPZ - Opis przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 2 - Harmonogram realizacji
Załącznik nr 3 - Formularz Oferty
Załącznik nr 4 - Doświadczenie - Potencjał kadrowy
Załącznik nr 5 - Oświadczenie o zgodności produktów cyfrowych z wymaganiami
Załącznik nr 6 - Klauzula informacyjna
Załącznik nr 7 - Wzór Umowy z załącznikami

Sławomir Grzyb
Prezes Zarządu

Mariusz Nowicki
Członek Zarządu