

**Załącznik nr 1****SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****Przeprowadzenie diagnozy stanu doradztwa edukacyjno-zawodowego w zakresie gastronomii i kelnerstwa metodą deskresearch na podstawie danych wtórnych****I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie diagnozy stanu doradztwa edukacyjno-zawodowego w zakresie gastronomii i kelnerstwa metodą deskresearch na podstawie danych wtórnych, tj.:

1. Opracowania i zastosowania autorskiej metodyki diagnozy dedykowanej przedmiotowi zamówienia - Część 1,
2. Przeprowadzenie szczegółowej analizy danych zastanych dotyczących systemowego, prawnego i instytucjonalnego kontekstu doradztwa edukacyjno-zawodowego - Część 2,
3. Przeprowadzenie szczegółowej analizy danych zastanych dotyczących aktualnego stanu doradztwa edukacyjno-zawodowego w szkołach i placówkach - Część 3,
4. Przeprowadzenie szczegółowej analizy danych zastanych dotyczących potrzeb uczniów w zakresie wyboru ścieżki edukacyjnej i zawodowej - Część 4,
5. Przeprowadzenie szczegółowej analizy danych zastanych dotyczących potrzeb rodziców i opiekunów w procesie doradztwa edukacyjno-zawodowego - Część 5.

stanowiącej element działań realizowanych w ramach projektu „Utworzenie i wsparcie funkcjonowania 120 branżowych centrów umiejętności (BCU), realizujących koncepcję centrów doskonalenia zawodowego (CoVEs)”.

Diagnoza nie obejmuje prowadzenia badań pierwotnych, takich jak ankiety, wywiady, warsztaty, konsultacje terenowe lub badania własne z udziałem respondentów.

**II. KODY CPV**

- 79315000-5 – Usługi badań społecznych,
- 73210000-7 – Usługi doradcze w zakresie badań,
- 73220000-0 – Usługi doradcze w zakresie rozwoju,
- 80000000-4 – Usługi edukacyjne i szkoleniowe.

**III. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie diagnozy stanu doradztwa edukacyjno-zawodowego w zakresie gastronomii i kelnerstwa na podstawie danych wtórnych, metodą deskresearch.

**Celem diagnozy** przy wysokiej jakości podejścia analitycznego jest:

- ocena aktualnego stanu doradztwa edukacyjno-zawodowego,
- wskazanie głównych uwarunkowań systemowych, prawnych, instytucjonalnych, organizacyjnych i praktycznych,
- identyfikacja potrzeb uczniów oraz rodziców i opiekunów w procesie wyboru ścieżki edukacyjnej i zawodowej,
- identyfikacja luk, barier i problemów w obszarze doradztwa edukacyjno-zawodowego,

- przygotowanie wniosków i rekomendacji do dalszego rozwoju działań doradczych, materiałów zawodoznawczych, narzędzi diagnostycznych oraz działań informacyjnych.

W raporcie końcowym Wykonawca powinien wskazać typy źródeł, na których oparto diagnozę, oraz opisać sposób ich wykorzystania. Raport powinien jasno rozdzielać ustalenia wynikające ze źródeł od rekomendacji przygotowanych przez Wykonawcę.

## **Część 1**

### **Opracowanie i zastosowanie autorskiej w pełni profesjonalnej metodyki diagnozy dedykowanej przedmiotowi zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia Części 1 jest opracowanie i zastosowanie przez Wykonawcę autorskiej metodyki diagnozy dedykowanej przedmiotowi zamówienia przed przystąpieniem do dalszych Części Diagnozy. Metodyka powinna zostać przygotowana specjalnie na potrzeby analizy stanu doradztwa edukacyjno-zawodowego w zakresie gastronomii i kelnerstwa, z uwzględnieniem specyfiki branży, kształcenia zawodowego, rynku pracy, kompetencji zawodowych oraz funkcji doradztwa edukacyjno-zawodowego.

#### **Metodyka musi zawierać:**

- opracowanie autorskiego modelu analitycznego integrującego dane pochodzące z wielu źródeł oraz umożliwiającego ocenę spójności i zgodności informacji pozyskiwanych z różnych kategorii materiałów,
- przygotowanie autorskiej matrycy diagnostycznej pozwalającej na ocenę stanu doradztwa edukacyjno-zawodowego w każdym z analizowanych obszarów z wykorzystaniem zestawu wskaźników jakościowych i ilościowych,
- opracowanie systemu kryteriów oceny i klasyfikacji zidentyfikowanych problemów, barier, potrzeb oraz potencjałów rozwojowych,
- przeprowadzenie wieloźródłowej triangulacji danych, polegającej na porównywaniu i wzajemnej weryfikacji informacji pochodzących z dokumentów strategicznych, raportów branżowych, opracowań naukowych, danych statystycznych oraz materiałów instytucjonalnych,
- opracowanie modelu identyfikacji luk kompetencyjnych, edukacyjnych oraz informacyjnych występujących w systemie doradztwa edukacyjno-zawodowego dla branży gastronomicznej,
- przygotowanie autorskiego modelu oceny zgodności pomiędzy potrzebami rynku pracy, wymaganiami kompetencyjnymi branży a zakresem i funkcjonowaniem doradztwa edukacyjno-zawodowego,
- przeprowadzenie analizy zależności pomiędzy trendami gospodarczymi, edukacyjnymi i technologicznymi a kierunkami rozwoju zawodów branży gastronomicznej i kelnerskiej,
- opracowanie mapy interesariuszy systemu doradztwa edukacyjno-zawodowego wraz z analizą ich wpływu na proces podejmowania decyzji edukacyjnych i zawodowych,
- przygotowanie wielowariantowych scenariuszy rozwojowych wraz z oceną ich potencjalnego wpływu na przyszłe potrzeby doradcze w branży,
- opracowanie autorskiego modelu rekomendacyjnego umożliwiającego formułowanie rekomendacji wdrożeniowych, organizacyjnych i rozwojowych na podstawie wyników diagnozy,
- przygotowanie pełnej dokumentacji metodologicznej zawierającej opis założeń badawczych, zastosowanych procedur analitycznych, sposobu doboru źródeł, procesu walidacji danych oraz ograniczeń badania,

- przeprowadzenie eksperckiej walidacji metodyki i wyników diagnozy przez osoby posiadające doświadczenie w obszarze doradztwa edukacyjno-zawodowego, rynku pracy oraz kształcenia zawodowego.

Metodyka musi zostać opracowana indywidualnie na potrzeby niniejszego zamówienia i nie może stanowić adaptacji gotowych modeli badawczych. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania autorskiego modelu diagnostycznego wraz z własnym aparatem analitycznym, systemem wskaźników, procedurą oceny źródeł oraz sposobem agregacji i interpretacji wyników.

## **Część 2**

### **Przeprowadzenie szczegółowej analizy danych zastanych dotyczących systemowego, prawnego i instytucjonalnego kontekstu doradztwa edukacyjno-zawodowego**

Przedmiotem zamówienia Części 2 jest przeprowadzenie z użyciem narzędzia metodycznego opisanego w Części 1, szczegółowej analizy danych zastanych dotyczących systemowego, prawnego i instytucjonalnego kontekstu doradztwa edukacyjno-zawodowego w zakresie gastronomii i kelnerstwa.

**Zakres Części 2** obejmuje między innymi:

- podstawy prawne i organizacyjne doradztwa edukacyjno-zawodowego,
- rolę doradztwa w systemie edukacji i kształcenia zawodowego,
- zadania szkoły, placówki i doradcy zawodowego,
- zadania nauczycieli oraz innych podmiotów wspierających wybór ścieżki edukacyjnej i zawodowej,
- wymagania dotyczące realizację treści doradczych,
- powiązania doradztwa z polityką edukacyjną i polityką rynku pracy,
- miejsca doradztwa w procesie wspierania uczniów w wyborze szkoły, zawodu i dalszej ścieżki rozwoju,
- znaczenie współpracy szkoły z otoczeniem społeczno-gospodarczym,
- aktualne kierunki zmian i rozwoju doradztwa edukacyjno-zawodowego.

Efektom realizacji Części 2 powinno być określenie, jakie funkcje powinno pełnić doradztwo edukacyjno-zawodowe, jakie są jego formalne i instytucjonalne ramy oraz jakie wyzwania systemowe wpływają na jego skuteczność.

Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:

- zgromadzenia i skonsolidowania danych z dostępnych źródeł wtórnych,
- dokonania krytycznej analizy źródeł pod kątem aktualności, wiarygodności i użyteczności,
- identyfikacji najważniejszych ustaleń diagnostycznych, luk, barier i problemów,
- opracowania wniosków oraz rekomendacji rozwojowych właściwych dla danej części diagnozy,
- przygotowania materiału częściowego, który zostanie wykorzystany w raporcie końcowym oraz w matrycach diagnostycznych.

## **Część 3**

### **Przeprowadzenie szczegółowej analizy danych zastanych dotyczących aktualnego stanu doradztwa edukacyjno-zawodowego w szkołach i placówkach**



Przedmiotem zamówienia w Części 3 jest przeprowadzenie z użyciem narzędzia metodycznego opisanego w Części 1, szczegółowej analizy danych zastanych dotyczących aktualnego stanu doradztwa edukacyjno-zawodowego w szkołach i placówkach.

**Zakres Części 3** obejmuje między innymi analizę:

- sposobu organizacji doradztwa w szkołach i placówkach,
- dostępności doradztwa dla uczniów,
- zakresu i form realizowanych działań doradczych,
- roli doradcy zawodowego, wychowawców, nauczycieli i kadry zarządzającej,
- sposobu planowania i dokumentowania działań doradczych,
- dostępności narzędzi, materiałów i zasobów dla doradców,
- barier organizacyjnych, czasowych, kadrowych i kompetencyjnych,
- jakości i praktycznej użyteczności obecnie realizowanych działań doradczych.

Efektom realizacji Części 3 powinno być określenie, jak obecnie funkcjonuje doradztwo edukacyjno-zawodowe, jakie elementy systemu działają prawidłowo, a które wymagają wzmocnienia, uporządkowania lub aktualizacji.

Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:

- zgromadzenia i skonsolidowania danych z dostępnych źródeł wtórnych,
- dokonania krytycznej analizy źródeł pod kątem aktualności, wiarygodności i użyteczności,
- identyfikacji najważniejszych ustaleń diagnostycznych, luk, barier i problemów,
- opracowania wniosków oraz rekomendacji rozwojowych właściwych dla danej części diagnozy,
- przygotowania materiału częściowego, który zostanie wykorzystany w raporcie końcowym oraz w matrycach diagnostycznych.

#### **Część 4**

##### **Przeprowadzenie szczegółowej analizy danych zastanych dotyczących potrzeb uczniów w zakresie wyboru ścieżki edukacyjnej i zawodowej**

Przedmiotem zamówienia w Części 4 jest przeprowadzenie z użyciem narzędzia metodycznego opisanego w Części 1, szczegółowej analizy danych zastanych dotyczących potrzeb uczniów w zakresie wyboru ścieżki edukacyjnej i zawodowej.

Zakres Części 4 obejmuje między innymi analizę:

- potrzeb informacyjnych uczniów dotyczących zawodów, branż i ścieżek kształcenia,
- potrzeb związanych z poznaniem realiów rynku pracy,
- potrzeb związanych z rozpoznawaniem własnych kompetencji, zainteresowań i predyspozycji,
- trudności uczniów w podejmowaniu decyzji edukacyjno-zawodowych,
- barier w dostępie do rzetelnych, aktualnych i zrozumiałych informacji,
- potrzeb uczniów w zakresie praktycznych materiałów i narzędzi doradczych,
- znaczenia kompetencji przyszłości, kompetencji cyfrowych, społecznych i zielonych,
- ryzyka nietrafnych wyborów edukacyjnych i zawodowych.

Efektom realizacji Części 4 powinno być wskazanie głównych potrzeb uczniów, które powinny zostać uwzględnione przy projektowaniu lub rozwijaniu doradztwa edukacyjno-zawodowego, materiałów zawodoznawczych, narzędzi diagnostycznych oraz działań informacyjnych.

Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:

- zgromadzenia i skonsolidowania danych z dostępnych źródeł wtórnych,
- dokonania krytycznej analizy źródeł pod kątem aktualności, wiarygodności i użyteczności,
- identyfikacji najważniejszych ustaleń diagnostycznych, luk, barier i problemów,
- opracowania wniosków oraz rekomendacji rozwojowych właściwych dla danej części diagnozy,
- przygotowania materiału częściowego, który zostanie wykorzystany w raporcie końcowym oraz w matrycach diagnostycznych.

## **Część 5.**

### **Przeprowadzenie szczegółowej analizy danych zastanych dotyczących potrzeb rodziców i opiekunów w procesie doradztwa edukacyjno-zawodowego**

Przedmiotem zamówienia w Części 5 jest przeprowadzenie z użyciem narzędzia metodycznego opisanego w Części 1, szczegółowej analizy danych zastanych dotyczących potrzeb rodziców i opiekunów w procesie doradztwa edukacyjno-zawodowego.

Zakres Części 5 obejmuje między innymi analizę:

- roli rodziców w podejmowaniu przez uczniów decyzji edukacyjno-zawodowych,
- potrzeb informacyjnych rodziców dotyczących zawodów, szkół, kwalifikacji i rynku pracy,
- dostępności materiałów doradczych kierowanych do rodziców,
- barier utrudniających rodzicom wspieranie dzieci w wyborze ścieżki rozwoju,
- potrzeby prostych i praktycznych informatorów, poradników i materiałów zawodoznawczych,
- znaczenia komunikacji między szkołą, doradcą zawodowym a rodzicami,
- poziomu zrozumiałości informacji o zawodach, kwalifikacjach i ścieżkach edukacyjnych,
- możliwości wykorzystania narzędzi cyfrowych i materiałów multimedialnych we wsparciu rodziców.

Efektom realizacji Części 5 powinno być określenie, w jaki sposób rodzice i opiekunowie powinni być włączani w proces doradztwa edukacyjno-zawodowego oraz jakie typy materiałów i informacji są dla nich najbardziej potrzebne.

Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:

- zgromadzenia i skonsolidowania danych z dostępnych źródeł wtórnych,
- dokonania krytycznej analizy źródeł pod kątem aktualności, wiarygodności i użyteczności,
- identyfikacji najważniejszych ustaleń diagnostycznych, luk, barier i problemów,
- opracowania wniosków oraz rekomendacji rozwojowych właściwych dla danej części diagnozy,
- przygotowania materiału częściowego, który zostanie wykorzystany w raporcie końcowym oraz w matrycach diagnostycznych.

## **Część 6.**

### **Raport końcowy**

Raport końcowy powinien zawierać co najmniej:

- opis celu i zakresu diagnozy,
- opis zastosowanej metody deskresearch,
- opis metodyki użytej do analizy,
- wykaz przeanalizowanych typów danych wtórnych,

- ocenę jakości i przydatności dostępnych danych,
- analizę 4 obszarów diagnozy,
- identyfikację głównych ustaleń diagnostycznych,
- wskazanie luk, barier i problemów,
- wnioski dotyczące dalszego rozwoju doradztwa,
- rekomendacje rozwojowe,
- podsumowanie zarządcze.

### **Produkty końcowe**

Wykonawca ma przygotować kompletny pakiet diagnostyczny obejmujący:

- Raport diagnozy stanu doradztwa edukacyjno-zawodowego na podstawie danych wtórnych.
- Raport zawierający analizę 4 obszarów diagnostycznych, wnioski i rekomendacje.
- Matrycę ustaleń diagnostycznych.
- Zestawienie najważniejszych ustaleń wynikających z analizy danych wtórnych.
- Matrycę luk, problemów i rekomendacji.
- Tabela pokazująca zidentyfikowane problemy, możliwe skutki problemów oraz rekomendowane działania rozwojowe.
- Opis metodyki użytej do analizy.
- Opis sposobu przeprowadzenia diagnozy, w tym zasad pracy na danych wtórnych.
- Podsumowanie zarządcze.
- Skrócona prezentacja najważniejszych wniosków, problemów i rekomendacji.
- Wykaz źródeł wtórnych wykorzystanych w diagnozie.
- Wykaz źródeł wykorzystanych do przygotowania diagnozy.

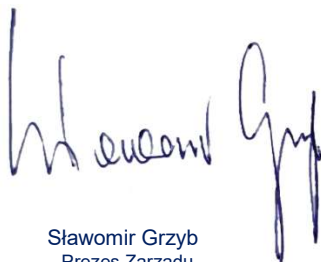
Radom, 04.06.2026 r.

Zamawiający:

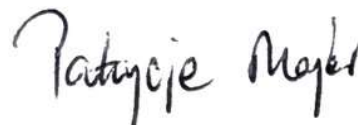
**Izba Gospodarcza Gastronomii Polskiej**

ul. Domaniewska 47 lok. 10, 02-672 Warszawa, KRS: 0000851744, NIP: 1231472372.

Osoba do kontaktów: **Sławomir Grzyb**, e-mail: [zmowienia@iggp.p](mailto:zmowienia@iggp.p)



Sławomir Grzyb  
Prezes Zarządu



Patrycja Majer  
Członek Zarządu