Załącznik nr 1

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Realizacja usługi eksperckiej „**Specjalista ds. Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji ZSK”** w ramach Zadania pn**. „Opracowanie oraz redakcja merytoryczna Ekspertyzy ZSK dotyczącej analizy, identyfikacji i oceny kompetencji sektora HoReCa”,** która ma stanowić podstawę do opracowania Rekomendacji SRK HoReCa, dotyczy Części nr 1 Zadania

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest realizacja Usługi Eksperckiej w ramach Zadania pn. „Opracowanie oraz redakcja merytoryczna Ekspertyzy ZSK dotyczącej analizy, identyfikacji i oceny kompetencji sektora HoReCa”, obejmującej Część nr 1 całości Zadania, tj. do 240 godzin Usługi Eksperckiej realizowanej przez Specjalistę ds. Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji ZSK.

Zakres Części nr 1 obejmuje:

1. Analizę dostępnych obowiązujących aktów prawa regulujących funkcjonowanie ZSK,
2. Analizę wytycznych ze strony różnych regulatorów instytucjonalnych,
3. Analizę dokumentacji dotyczącej kwalifikacji rynkowych i sektorowych,
4. Analizy narzędzi i matryc kwalifikacyjnych,
5. Identyfikację kompetencji w istniejących kwalifikacjach sektora HoReCa
6. Raport końcowy.

II. KODY CPV

- 73110000-6 - Usługi badawcze
- 73210000-7 - Usługi doradcze w zakresie badań
- 79414000-9 - Usługi doradcze w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi
- 79419000-4 - Usługi konsultacyjne w zakresie ewaluacji
- 80500000-9 - Usługi szkoleniowe
- 80510000-2 - Usługi szkolenia specjalistycznego
- 80521000-2 - Usługi opracowywania programów szkoleniowych
- 80530000-8 - Usługi szkolenia zawodowego

III. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Cel ekspertyzy

Celem ekspertyzy jest identyfikacja oraz uszeregowanie kompetencji istniejących, poszukiwanych i deficytowych w branży HoReCa w celu wsparcia dalszych prac nad rozwojem, aktualizacją lub projektowaniem kwalifikacji funkcjonujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

Ekspertyza ma dostarczyć rzetelnych, opartych na danych rynkowych informacji o aktualnym stanie, zapotrzebowaniu na kompetencje w branży HoReCa oraz wskazać obszary, które mogą wymagać opracowania nowych lub modyfikacji istniejących kwalifikacji.

2. Przedmiot ekspertyzy

Przedmiotem ekspertyzy są kompetencje rozumiane jako wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne wymagane na rynku pracy w branży HoReCa i obszarach pokrewnych.

Przedmiotem analizy nie są kwalifikacje. Wyniki ekspertyzy mają stanowić materiał analityczny wspierający podejmowanie decyzji dotyczących rozwoju kwalifikacji funkcjonujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

Wypracowana ekspertyza ma stanowić podstawę do opracowania Rekomendacji SRK HoReCa.

3. Zakres Części nr 1 ekspertyzy obejmuje w szczególności:

Realizowana Usługa Ekspercka **Specjalista ds. Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji ZSK** obejmująca **Część nr 1** Zadania pn. „Opracowanie oraz redakcja merytoryczna Ekspertyzy ZSK dotyczącej analizy, identyfikacji i oceny kompetencji sektora HoReCa", obejmuje w szczególności:

1) Przeprowadzenie szczegółowej analizy dostępnych obowiązujących aktów prawa regulujących funkcjonowanie ZSK,
2) Przeprowadzenie szczegółowej analizy wytycznych ze strony różnych regulatorów, t.j.: Ministerstwa Zdrowia, Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Ministerstwa Rolnictwa, Ministerstwa Sportu i Turystyki, Ministerstwa Edukacji Narodowej oraz obejmujących funkcjonowanie Branżowych Centrów Umiejętności (BCU),
3) Przeprowadzenie szczegółowej analizy dokumentacji dotyczącej kwalifikacji rynkowych i sektorowych,
4) Przeprowadzenie szczegółowej analizy narzędzi i matryc kwalifikacyjnych,
5) Identyfikację kompetencji w istniejących kwalifikacjach obszarów sektora HoReCa,
6) Przygotowanie Raportu końcowego, który będzie Częścią 1 docelowej Ekspertyzy ZSK.

4. Źródła danych

Ekspertyza powinna zostać opracowana z wykorzystaniem wiarygodnych i aktualnych źródeł danych dotyczących sektora HoReCa, kompetencji, kwalifikacji, edukacji zawodowej, rynku pracy, Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.

W szczególności rekomenduje się wykorzystanie:

- wyników badań dotyczących kompetencji i rynku pracy dla sektora turystyki i HoReCa,
- danych dotyczących zapotrzebowania na zawody i kompetencje,
- analiz ofert pracy,
- raportów dotyczących rynku pracy i trendów rozwojowych,
- dostępnych opracowań sektorowych oraz analiz eksperckich.

Dobór źródeł powinien zapewniać rzetelność oraz możliwość triangulacji uzyskanych wyników. Wykonawca powinien wskazać typy źródeł wykorzystanych w ekspertyzie, sposób ich wykorzystania oraz ograniczenia analityczne wynikające z dostępności danych.

5. Rezultaty ekspertyzy

Rezultatem ekspertyzy powinien być raport zawierający co najmniej:

- opis celu i zakresu,
- charakterystykę analizowanych obszarów branży HoReCa,
- analizę kompetencji poszukiwanych i deficytowych,
- ranking kompetencji wraz z uzasadnieniem,
- identyfikację kompetencji w istniejących kwalifikacjach,
- wnioski i rekomendacje stanowiące materiał do dalszych prac nad rozwojem kwalifikacji w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

6. Produkty końcowe

Wykonawca ma przygotować kompletny pakiet ekspercki obejmujący:

1) Opracowane wyniki analizy obowiązujących aktów prawa regulujących funkcjonowanie ZSK.

2) Opracowane wyniki analiz wytycznych regulatorów instytucjonalnych.
3) Opracowane wyniki analiz dokumentacji dotyczącej kwalifikacji rynkowych i sektorowych.
4) Opracowane wyniki analiz narzędzi i matryc kwalifikacyjnych.
5) Opracowane wyniki identyfikacji kompetencji w istniejących kwalifikacjach sektora HoReCa.
6) Zredagowana merytorycznie Części 1 Ekspertyzy ZSK.
7) Wersje edytowalne oraz PDF produktów końcowych zgodne ze standardem dostępności WCAG 2.1.

Warszawa, 07.07.2026 r.

Zamawiający:

Izba Gospodarcza Gastronomii Polskiej
ul. Domaniewska 47 lok. 10, 02-672 Warszawa, KRS: 0000851744, NIP: 1231472372.
Osoba do kontaktów: Sławomir Grzyb, e-mail: zamowienia@iggp.pl

Sławomir Grzyb
Prezes Zarządu

Mariusz Nowicki
Członek Zarządu