

Gdynia, 01.06.2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nr 1/06/2026/1.10/FERS

Diagnoza potrzeb kompetencyjnych, kadrowych i rozwojowych w sektorze HoReCa - analiza danych zastanych oraz realizacja badań metodą CATI, CAWI, FGI, IDI

Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania badania pn. **Diagnoza potrzeb kompetencyjnych, kadrowych i rozwojowych w sektorze HoReCa - analiza danych zastanych oraz realizacja badań metodą CATI, CAWI, FGI, IDI**, które obejmuje kompleksowe działania badawcze (jakościowe i ilościowe), opracowanie raportów oraz rekomendacji zgodnie z wytycznymi PARP w ramach projektu:

„Sektorowa Rada HoReCa – identyfikacja luk kompetencyjnych, potrzeb rozwojowych i działań upowszechniających w sektorze hotelarsko-gastronomicznym”

Numer projektu: FERS.01.10-IP.09-0021/25

Projekt jest finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027

Priorytet: FERS.01.00

Działanie: FERS.01.10

I. ZAMAWIAJĄCY

Cons-Med Sp. z o.o.

z siedzibą: Gdynia 81-436, ul. Narutowicza 42 lok. 1, NIP: 5862038546,

osoba do kontaktów: Leszek Kosarzecki, e-mail: lk.smoker@gmail.com

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA I RODZAJ ZAMÓWIENIA

1. Tryb udzielenia zamówienia:

Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych. Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Funduszu Spójności i Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji na lata 2021-2027 z dnia 14 marca 2025 r. MFIPR/2021-2027/9(2).

2. Rodzaj zamówienia: usługi.

3. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez zamieszczenie na stronie:

<http://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

4. Kod CPV:

79311200-9 – Usługi przeprowadzania badań ankietowych

79315000-5 – Usługi badań społecznych (podstawowy)

79300000-7 – Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

79419000-4 – Usługi konsultacyjne w zakresie ewaluacji

73110000-6 – Usługi badawcze

79311000-7 – Usługi w zakresie badań ankietowych



III. FINANSOWANIE

Zamówienie jest realizowane i finansowane w ramach projektu: „Sektorowa Rada HoReCa - identyfikacja luk kompetencyjnych, potrzeb rozwojowych i działań upowszechniających w sektorze hotelarsko-gastronomicznym”, Numer projektu: FERS.01.10-IP.09-0021/25.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania badania pn. **Diagnoza potrzeb kompetencyjnych, kadrowych i rozwojowych w sektorze HoReCa - analiza danych zastanych oraz realizacja badań metodą CATI, CAWI, FGI, IDI**, która obejmuje kompleksowe działania badawcze (jakościowe i ilościowe), opracowanie raportów oraz rekomendacji zgodnie z wytycznymi PARP.
2. Badanie obejmuje identyfikację, diagnozę oraz analizę obecnego stanu, luk, potrzeb i wyzwań kompetencyjnych i kadrowych w sektorze HoReCa, a jego celem będzie wsparcie procesu formułowania i aktualizacji rekomendacji SRK dotyczących dostosowania kadr gospodarki do potrzeb przedsiębiorców działających w sektorze HoReCa.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje przeprowadzenie analizy danych zastanych oraz realizacja badań metodami CATI, CAWI, FGI, IDI tj.:
 - 1) Przeprowadzenie szczegółowej analizy danych zastanych (deskresearch), obejmującej m.in. raporty i bazy danych dostępne publicznie, publikacje branżowe oraz opracowania instytucji rządowych i organizacji sektora HoReCa- Część 1
 - 2) Kompleksowa realizacja badania ilościowego metodą CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), z wyłączeniem etapu opracowania narzędzia badawczego (zapewnia Zamawiający) - Część 2,
 - 3) Kompleksowa realizacja badania ilościowego metodą CAWI (Computer Assisted Web Interviewing), z wyłączeniem etapu opracowania narzędzia badawczego (zapewnia Zamawiający) - Część 3,
 - 4) Kompleksowa realizacja badania jakościowego metodą FGI (Zogniskowane Wywiady Grupowe) obejmującego m.in. właścicieli, managerów, pracowników, z wyłączeniem etapu opracowania narzędzia badawczego (zapewnia Zamawiający) - Część 4,
 - 5) Kompleksowa realizacja badania jakościowego metodą FGI (Zogniskowane Wywiady Grupowe), obejmującego m.in. nauczyciele, dyrektorzy szkół, z wyłączeniem etapu opracowania narzędzia badawczego (zapewnia Zamawiający) - Część 5,
 - 6) Kompleksowa realizacja badania jakościowego metodą IDI (Indywidualne Wywiady Eksperckie), z wyłączeniem etapu opracowania narzędzia badawczego (zapewnia Zamawiający) - Część 6,
stanowiącej element zadania pn „Prowadzenie monitoringu i identyfikacji potrzeb kwalifikacyjno-zawodowych w sektorze HoReCa”.

Szczegółowy opis grup badawczych i badań zawarty jest w załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

4. Badanie ma charakter ogólnopolski i zostanie realizowane w obszarze sektora HoReCa.
5. Badanie obejmie podmioty publiczne (państwowe lub samorządowe), firmy komercyjne oraz organizacje pozarządowe świadczące usługi w branży HoReCa, w tym pracowników i kadry zarządzającej i managerskiej.
6. Wszystkie raporty, rekomendacje oraz inne dokumenty tekstowe przekazywane w wersji elektronicznej muszą być przygotowane zgodnie ze standardem dostępności WCAG 2.1

zgodnie z wymogami określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

7. W szczególności dokumenty powinny: zawierać poprawnie otagowaną strukturę nagłówków, posiadać alternatywy tekstowe dla grafik i tabel, cechować się odpowiednim kontrastem i czytelną typografią. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgodności dokumentów z wytycznymi WCAG przed ich formalnym przyjęciem.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w terminach wskazanych Formularzu Oferty - **Załącznik nr 3** i Harmonogramie - **Załącznik nr 2** stanowiącymi Załączniki do Umowy.
9. Opis przedmiotu i zakres zamówienia stanowi **Załącznik nr 1** niniejszego Zapytania.
10. Harmonogram realizacji Umowy stanowi **Załącznik nr 2** niniejszego Zapytania.
11. Na Wykonawcy ciąży obowiązek uzyskania zgód, które są niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia wraz z kosztami ich uzyskania.
12. Wykonawca winien podać w **Formularzu ofertowym (Załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego) cenę realizacji przedmiotu zamówienia, na którą składa koszt realizacji usługi oraz wszystkie dodatkowe koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia.
13. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia odrębnych faktur po realizacji każdego etapu badania.
14. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych. Uzasadnienie braku podziału na części: Z uwagi na zakres, rodzaj i wielkość zamówienia jego podział na części spowodowałby potrzebę skoordynowania działań różnych wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia, co mogłoby poważnie zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia a częściowe rozstrzygnięcie postępowania zagroziłoby osiągnięciu celu zamówienia.

V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA, WARUNKI ODBIORU ORAZ PŁATNOŚCI

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia nie później niż w ciągu **49 dni kalendarzowych** od dnia podpisania umowy.
2. Przez termin wykonania przedmiotu zamówienia, Zamawiający rozumie zakończenie wszystkich prac i podpisanie protokołu odbioru końcowego wykonania przedmiotu umowy.

VI. WARUNKI UDZIAŁU OFERENTA W POSTĘPOWANIU, OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki:

1. Nie podlega wykluczeniu w okolicznościach, o których mowa w art. 108 ust. 1 Pzp - Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca oświadczy w Formularzu oferty - **Załącznik nr 3**, iż nie podlega wykluczeniu (podstawa wykluczenia wykonawcy)
2. Nie podlega wykluczeniu w oparciu o podstawy wykluczenia wskazane art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz.U. 2024 poz. 507 z późn. zm.). Wykluczenie następuje na okres trwania ww. okoliczności. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie wskazanej przesłanki Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy. Osoba lub podmiot podlegający wykluczeniu, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia

publicznego, podlegają karze pieniężnej. Karę pieniężną, nakłada Prezes Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł. - Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca złoży oświadczenie w **Załączniku nr 3 - Formularzu oferty**.

3. Nie jest związany/a z Zamawiającym osobowo i kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca oświadczy w **Załączniku nr 3 - Formularzu oferty**, iż nie jest związany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo (podstawa wykluczenia wykonawcy).

4. Zaoferuje realizację przedmiotu umowy w terminie wskazanym w **Załączniku nr 3 - Formularz oferty**.

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca oświadczy w Formularzu oferty, iż zrealizuje przedmiot zamówienia zgodnie z **Załącznikiem nr 3 - Formularz oferty**.

5. Zaoferuje realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z niniejszym Zapytaniem Ofertowym wraz z Załącznikami.

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca oświadczy w **Załączniku nr 3 - Formularz oferty**, iż zrealizuje przedmiot zamówienia.

6. **Posiada doświadczenie** w realizacji podobnych zamówień niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, tj. w **okresie ostatnich 3 lat** przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) **zrealizował należycie**:

- 1) co najmniej 3 badania ilościowe realizowane techniką CATI, na próbie co najmniej 500 respondentów każde.

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca tym zakresie wypełni **Załącznik nr 4** oraz przedstawi Rekomendację lub Umowę lub Zlecenie lub Protokół na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu. Z przedstawionego dokumentu musi wynikać wielkość próby badawczej.

- 2) co najmniej 3 badania ilościowe realizowane techniką CAWI, na próbie co najmniej 500 respondentów każde.

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca w tym zakresie wypełni **Załącznik nr 4** oraz przedstawi Rekomendację lub Umowę lub Zlecenie lub Protokół na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu. Z przedstawionego dokumentu musi wynikać wielkość próby badawczej.

- 3) co najmniej 3 badania jakościowe zrealizowane techniką FGI, na próbie co najmniej **30 respondentów** każde.

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca w tym zakresie wypełni **Załącznik nr 4** oraz przedstawi Rekomendację lub Umowę lub Zlecenie lub Protokół na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu. Z przedstawionego dokumentu musi wynikać wielkość próby badawczej.

- 4) co najmniej 3 badania jakościowe zrealizowane techniką IDI, na próbie co najmniej **30 respondentów** każde.

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca w tym zakresie wypełni **Załącznik nr 4** oraz przedstawi Rekomendację lub Umowę lub Zlecenie lub Protokół na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu. Z przedstawionego dokumentu musi wynikać wielkość próby badawczej.

7. **Dysponuje odpowiednim potencjałem kadrowym tj. zespołem zdolnym** do realizacji zamówienia, obejmującym co najmniej:

- 1) Kierownik projektu - 1 osoba, która posiada doświadczenie w zarządzaniu min. 3 projektami badawczymi.

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca w tym zakresie wypełni **Załącznik nr 4** oraz oświadczy w **Załączniku nr 3 - Formularz oferty**, że dysponuje potencjałem kadrowym wymaganym do realizacji zamówienia.

- 2) Koordynator ankietów/moderatorów – 1 osoba, która posiada doświadczenie w zarządzaniu min. 3 zespołów ankietów/moderatorów.

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca w tym zakresie wypełni **Załącznik nr 4** oraz oświadczy w **Załączniku nr 3 - Formularz oferty**, że dysponuje potencjałem kadrowym wymaganym do realizacji zamówienia.

- 3) Analityk danych - 1 osoba, która posiada doświadczenie w wykonaniu co najmniej 3 analiz danych.

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca w tym zakresie wypełni **Załącznik nr 4** oraz oświadczy w **Załączniku nr 3 - Formularz oferty**, że dysponuje potencjałem kadrowym wymaganym do realizacji zamówienia.

- 4) Ankieter realizujący badanie CATI/CAWI - 2 osoby, które posiadają doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 3 badań CATI/CAWI na grupie co najmniej 200 osób - Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca w tym zakresie wypełni **Załącznik nr 4** oraz oświadczy w **Załączniku nr 3 - Formularz oferty**, że dysponuje potencjałem kadrowym wymaganym do realizacji zamówienia.

- 5) Moderator realizujący badanie FGI/IDI – 1 osoba, która posiada doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 3 badań FGI/IDI z grupą co najmniej 10 osób - Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca w tym zakresie wypełni **Załącznik nr 4** oraz oświadczy w **Załączniku nr 3 - Formularz oferty**, że dysponuje potencjałem kadrowym wymaganym do realizacji zamówienia.

8. **Dysponuje odpowiednim zapleczem technicznym** umożliwiającym realizację badania metodą CATI, CAWI, FGI, IDI w tym system informatycznym/aplikacją wspierającą

realizację i kontrolę ww. badań - Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie, ale uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca oświadczy w **Załączniku nr 3 - Formularz oferty**, iż posiada odpowiednie zaplecze techniczne do realizacji przedmiotu umowy.

9. **Posiada uprawnienia do prowadzenia** działalności obejmującej realizację badań społecznych i/lub badań rynku, jeżeli obowiązek posiadania takich uprawnień wynika z przepisów prawa.

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca oświadczy w **Załączniku nr 3 - Formularz oferty**, iż posiada uprawnienia do prowadzenia działalności.

10. **Znajduje się w sytuacji ekonomicznej** lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia - Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie, ale uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca oświadczy w **Załączniku nr 3 - Formularzu oferty**, iż znajduje się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

11. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia.

VII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Kalkulacja ceny oferty winna zostać sporządzona zgodnie z **Formularzem oferty** stanowiącym **Załącznik nr 3** i uwzględniać wszystkie koszty związane z prawidłową i terminową realizacją przedmiotu zamówienia w tym min. koszty pozyskania danych badawczych, materiałów badawczych, platform i narzędzi badawczych, koszty pocztowe, inne koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Jeżeli cena podana w **Formularzu oferty - Załącznik nr 3** liczbą nie będzie odpowiadać cenie podanej słownie, Zamawiający przyjmie za prawidłową cenę podaną słownie przyjmując ją za cenę wyjściową.
3. Zamawiający nie dopuszcza podawania cen ofertowych w walutach obcych.
4. Wykonawca musi przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę przedmiotu zamówienia, w tym uwzględnić wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu nienależytej i zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia kompletnego z punktu widzenia celu, jakiemu ma służyć.
5. Prawidłowe ustalenie stawki podatku VAT leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca obliczając cenę oferty stosował stawki VAT zgodnie ze stanem prawnym obowiązującym w dniu składania ofert.
6. Jeżeli w postępowaniu złożona będzie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W takim przypadku Wykonawca, składając ofertę, jest zobligowany poinformować Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego
7. Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od rozstrzygnięcia postępowania.

VIII. TERMIN ZWIĄZANA OFERTA

1. Termin związania ofertą - 30 dni od dnia zakończenia terminu składania ofert.
2. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę złożoną w terminie związania ofertą określonym w dokumentach zamówienia.
3. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwróci się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
4. Jeżeli termin związania ofertą upłynął przed wyborem najkorzystniejszej oferty, zamawiający wzywa wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę, do wyrażenia, w wyznaczonym przez zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty. W przypadku braku zgody Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.

IX. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY.

1. Ofertę należy napisać pismem czytelnym w języku polskim. Dokumenty składające się na ofertę sporządzone w języku obcym winny być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
2. Ofertę należy złożyć we wskazanym terminie, korzystając z załączonego Formularza ofertowego – **Załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego.
3. Ofertę należy sporządzić zgodnie z wymaganiami umieszczonymi w Zapytaniu Ofertowym.
4. Kompletna oferta powinna zawierać:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
 - 2) Załącznik nr 2 - Harmonogram realizacji
 - 3) Załącznik nr 3 - Formularz oferty
 - 4) Załącznik nr 4 - Doświadczenie zespołu badawczego
 - 5) Załącznik nr 5 - Oświadczenie o zgodności produktów cyfrowych z wymaganiami dostępności cyfrowej
 - 6) Załącznik nr 6 - Klauzula informacyjna
 - 7) Załącznik nr 7 - Wzór umowy z załącznikami
 - 8) Referencje, Umowy, Zlecenia, Protokoły
 - 9) Pełnomocnictwo do reprezentowania w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy, w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – o ile dotyczy (dotyczy również współników spółki cywilnej). Pełnomocnictwo do występowania w imieniu wykonawcy, w przypadku, gdy dokumenty składające się na ofertę podpisuje osoba, której umocowanie do reprezentowania wykonawcy nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia dokumenty i oświadczenia składające się na ofertę powinny być podpisane przez pełnomocnika. Oferta składana przez spółki cywilne jest traktowana jak oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
5. Ofertę wraz z oświadczeniami i dokumentami należy złożyć wyłącznie za pośrednictwem bazy konkurencyjności (instrukcja składania ofert dostępna na stronie <https://instrukcje.cst2021.gov.pl/baza-konkurencyjnosc/skladanie-oferty/> pod nazwą

SKŁADANIE OFERT). Ofertę i inne dokumenty za pośrednictwem bazy konkurencyjności należy złożyć w postaci skanu dokumentu zawierającego własnoręczny podpis lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

6. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. W przypadku składania oferty za pośrednictwem bazy konkurencyjności, procedura zmiany i wycofana oferty jest dostępna na stronie <https://instrukcje.cst2021.gov.pl/baza-konkurencyjnosci/wycofywanie-i-edycja/> pod nazwą WYCOFYWANIE I EDYCJA).

X. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać za pośrednictwem bazy konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> do dnia **08.06.2026 r.**
2. Ofertę i inne dokumenty za pośrednictwem bazy konkurencyjności należy złożyć w postaci skanu dokumentu zawierającego własnoręczny podpis lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
3. W postępowaniu wezmą udział tylko te oferty, które zostaną złożone za pośrednictwem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

XI. KRYTERIA I TRYB OCENY OFERT

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
2. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z udziału w postępowaniu, jeżeli:
 - 1) Nie spełnia warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt 6 i 7 Rozdziału VI.
 - 2) Nie wykaże braku podstaw wykluczenia;
 - 3) Złoży nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik postępowania;
 - 4) Jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo w sposób mogący naruszyć zasadę uczciwej konkurencji;
 - 5) Podlega wykluczeniu na podstawie przepisów dotyczących sankcji wobec podmiotów wspierających agresję Federacji Rosyjskiej przeciwko Ukrainie;Ocena spełniania podstaw wykluczenia zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia”.
3. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
 - Na etapie oceny formalnej:
 - 1) Oferta została złożona niezgodnie z treścią niniejszego Zapytania ofertowego.
 - 2) Oferta nie została podpisana przez osobę uprawnioną.
 - 3) Oferta jest niekompletna, tj. nie zawiera dokumentów wskazanych w pkt 4 Rozdziału IX.
 - 4) Oferta została złożona w sposób niezgodny z wymaganiami określonymi w pkt 1 Rozdziału X.
 - 5) Oferta została złożona po terminie wskazanym w pkt 1 Rozdziału X.
 - 6) Oferta została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu.
 - 7) Przyjęcie oferty naruszałoby bezpieczeństwo publiczne lub istotny interes bezpieczeństwa państwa, a bezpieczeństwa lub interesu nie można zagwarantować w inny sposób.
 - 8) Oferta jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

- Na etapie oceny merytorycznej:
- 1) Oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, która budzi wątpliwości co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia. Rażąco niska cena, to cena, która odbiega o ponad 30% od wartości obliczonej jako średnia arytmetyczna cen wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu.
 - 2) Wykonawca nie złożył w wyznaczonym terminie wyjaśnień dotyczących rażąco niskiej ceny lub kosztu wykonania przedmiotu zamówienia lub złożone przez Wykonawcę wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub potwierdzają, że oferta zawiera rażąco niską cenę.
 - 3) Oferta złożona przez Wykonawcę, w tym przedłożone rekomendacje lub umowy lub zlecenia lub protokoły oraz informacje w Załączniku nr 4 - Doświadczenie nie potwierdzają warunków udziału w postępowaniu w zakresie ilości wykonanych usług lub wielkości próby badawczej lub wymagań wobec potencjału kadrowego.
 - 4) Wykonawca na wezwanie Zamawiającego nie wykazał braku podstaw wykluczenia.
 - 5) Wykonawca nie wyrazi zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
4. Oferty odrzucone na etapie oceny formalnej nie podlegają dalszej ocenie.
 5. Oferty nie odrzucone na etapie oceny formalnej podlegają ocenie merytorycznej wg. wskazanych kryteriów w pkt.6.
 6. Zamawiający przyjął następujące kryteria oceny Ofert (nie odrzuconych): znaczenie:
 Kryterium nr 1 - Cena oferty brutto - C - waga 50% (50 pkt).
 Kryterium nr 2 -Czas realizacji badania- T - waga 50% (50 pkt),

Kryterium 1

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane według wzoru:

$C = (\text{Cena najniższa} / \text{Cena oceniana}) \times 50 \text{ pkt}$, gdzie:

C - liczba przyznanych punktów Oferentowi,

C najniższa -najniższa cena brutto z badanych ofert,

C oceniana - cena brutto oferty badanej,

Oferta o najniższej całkowitej cenie uzyska maksymalną liczbę punktów - 50 pkt.

Kryterium 2

Skrócenie czasu realizacji przedmiotu zamówienia :

1) o 0-3 dni - 10 pkt.

2) o 4-6 dni - 20 pkt.

3) o 7-9 dni - 30 pkt.

4) o 10-12 dni - 40 pkt.

5) o 13 dni i powyżej - 50 pkt,

Oferta o najkrótszym czasie realizacji uzyska maksymalną liczbę punktów - 50 pkt.

Uwaga!: Wykonawca nie może zrealizować przedmiotu zamówienia w terminie dłuższym niż **49 dni kalendarzowych**.

Całkowita suma punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru, jako suma (S): $S = C + T$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą sumę punktów.

Kryterium	Waga	Punkty
1. Cena brutto - C	50%	50

2. Czas realizacji przedmiotu zamówienia - T	50%	50
--	-----	----

7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert w zakresie **braku podstaw wykluczenia**, warunków udziału w postępowaniu i kryteriów oceny ofert.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
9. W toku badania i oceny oferty Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a. Wezwania Wykonawcy, w przypadku stwierdzenia uchybień formalnych w ofercie, do złożenia w określonym terminie, stosownych oświadczeń, wyjaśnień lub dokumentów,
 - b. Poprawy oczywistych omyłek pisarskich,
 - c. Poprawy oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - d. Poprawy innych omyłek polegających na niezgodności oferty z Zapytaniem ofertowym, nie powodujących istotnych zmian w treści oferty.
10. Za oczywistą omyłkę rachunkową, Zamawiający uzna w szczególności:
 - a. Wszystkie omyłki popełnione przez Wykonawcę w działaniach arytmetycznych na liczbach, z uwzględnieniem ich konsekwencji,
 - b. Omyłki polegające na rozbieżności w cenie oferty wpisanej liczbowo i słownie, przyjmując za poprawny ten zapis, który wynika z poprawnie wykonanych obliczeń arytmetycznych,
 - c. Omyłka w obliczaniu kwoty podatku przy prawidłowo podanej w **Formularzu oferty - Załącznik nr 3** stawce podatku od towarów i usług, wówczas poprawiona zostanie kwota podatku.
11. W przypadku omyłek rachunkowych (tj. wadliwego wyniku działania arytmetycznego) polegających na poprawieniu, oczywistym dla Zamawiającego będzie, iż cena jednostkowa netto została podana prawidłowo. Zamawiający dokonując poprawienia omyłek przyjmie, że prawidłowo podano cenę jednostkową netto i poprawi pozostałe wartości liczbowe zgodnie ze sposobem obliczenia ceny oferty.
12. Jeżeli w toku oceny i badania ofert zaoferowana przez Wykonawcę cena, wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu lub budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
13. Wykonawcy, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ofercie (a w przypadku jego braku na fax. lub adres pocztowy). Informacja o wynikach postępowania zostanie również opublikowana na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

XII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.



XIII. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI, OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTU

1. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja (wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje) odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy w dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 poz. 344) w tym bazy konkurencyjności i poczty elektronicznej do : **Cons-Med Sp. z o. o., mail: lk.smoker@gmail.com.**
2. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazane w formie elektronicznej wymagają na żądanie każdej ze stron, niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.
3. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest: **Leszek Kosarzecki, mail: lk.smoker@gmail.com.**

XIV. OPIS SPOSOBU UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ I ZMIAN TREŚCI ZAPYTANIA

1. Wykonawcy mają możliwość składania pytań w niniejszym postępowaniu (poprzez bazę konkurencyjności). Treść zapytań i odpowiedzi zostanie umieszczona na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści Zapytania ofertowego zostanie opublikowana w miejscach publikacji zapytania.
3. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie (poprzez zamieszczenie na stronie Baza Konkurencyjności), nie później jednak niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, przekazując treść zapytań wraz z wyjaśnieniami wykonawcom, którym przekazał Zapytanie Ofertowe, bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieści taką informację w miejscach publikacji zapytania, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynął do zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
4. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego nie wpłynął w terminie, o którym mowa w pkt 3, zamawiający nie ma obowiązku udzielania odpowiednio wyjaśnień oraz obowiązku przedłużenia terminu składania odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacom.
5. Przedłużenie terminu składania ofert, o których mowa w pkt 3 nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.
6. Jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania ofertowego jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenia zmian w ofertach, zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym wykonawców, którym przekazano Zapytania Ofertowe oraz zamieści taką informację w miejscach publikacji zapytania.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią zapytania ofertowego a treścią udzielonych wyjaśnień i zmian, jako obowiązującą należy przyjąć treść informacji zawierającej późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

XV. INNE ISTOTNE POSTANOWIENIA

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania w przypadkach uzasadnionych, w szczególności:

- a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - b) jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione .
 - c) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty
 - d) dokumenty przedstawione przez Wykonawców/ę wraz ofertą uniemożliwiają dokonanie oceny ofert w sposób pozwalający na wybór wykonawcy.
 - e) postępowanie jest obciążone wadą formalno-prawną;
 - f) wystąpią okoliczności powodujące konieczność unieważnienia postępowania ze względu na uzasadniony interes Zamawiającego.
2. Każdy wykonawca może złożyć w niniejszym postępowaniu tylko jedną ofertę.
 3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
 4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
 5. Po przeprowadzeniu postępowania Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę, której istotne postanowienia zawarto we wzorze stanowiącym załącznik nr 7 do Zapytania Ofertowego.
 6. W przypadku, gdy wybrany wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
 7. W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w celu właściwej realizacji zamówienia, zastrzega się możliwość dokonania zmian w drodze aneksu do umowy. Warunki zmiany umowy określone są we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 7 do niniejszego Zapytania.
 8. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 9. Rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą prowadzone będą wyłącznie w PLN.
 10. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
 11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym zapytaniu ofertowym mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

XVI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) Administratorami Pani/Pana danych osobowych są Cons-Med Sp. z o. o. (Zamawiający - Partner) na mocy Umowy Partnerskiej oraz Izba Gospodarcza Gastronomii Polskiej – (Beneficjent Projektu) jako samodzielny Administrator, oraz w zakresie realizacji Programu FERS 2021-2027 są Minister Funduszy i Polityki Regionalnej oraz Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości.
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się osobiście, w siedzibie Administratora oraz za pośrednictwem adresu e-mail: rodo@iggp.pl;
- 3) Przetwarzanie danych osobowych odbędzie się w następujących celach:



- a) wyboru Wykonawcy spośród nadesłanych ofert na podstawie czynności zmierzających do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) zawarcia, wykonywania i zakończenia umowy z Wykonawcą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w przypadku wyboru oferty),
 - c) realizacji obowiązków wynikających z przepisów o podatkach i rachunkowości tzn. rozliczenia finansowego i podatkowego (np. rozliczenie faktur lub rachunków) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - d) ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami z tytułu zawartej umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - e) kontaktowania się z Wykonawcą i jego pracownikami w sprawie realizacji umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest kontakt w celu realizacji umowy.
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy, a następnie przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym umowa się zakończyła.
- 5) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego pełniący funkcję Instytucji Zarządzającej Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, mający siedzibę przy ul. Wspólnej 2/4, 00-926 Warszawa oraz pełniący funkcję Instytucji Pośredniczącej Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 Minister Rodziny i Polityki Społecznej, mający siedzibę przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, 00-513 Warszawa, w ramach monitorowania i kontroli prawidłowości realizacji Projektu lub inne jednostki i podmioty upoważnione do monitorowania i kontroli realizacji Projektu. Innymi odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Administratora usługi informatyczne (hosting skrzynek mailowych), prawne, doradcze, na podstawie stosownych umów oraz podmioty upoważnione do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. banki.
- 6) Podanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy jest warunkiem umownym, ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy.
- 7) W przypadku gdy jest Pani/Pan pracownikiem Wykonawcy, podanie Pani/Pana danych osobowych może być obowiązkiem wynikającym z relacji służbowej lub innej pomiędzy Panią/Panem, a Wykonawcą.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo do:
- a) dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - b) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani /Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy w sposób zautomatyzowany;
 - c) wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

9) Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu oraz nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

XVII. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 - Harmonogram realizacji

Załącznik nr 3 - Formularz Oferty

Załącznik nr 4 - Doświadczenie zespołu badawczego

Załącznik nr 5 - Oświadczenie o zgodności produktów cyfrowych z wymaganiami

Załącznik nr 6 - Klauzula informacyjna

Załącznik nr 7 - Wzór Umowy

