

Załącznik nr 7

UMOWA

zawarta w dniu r. w Warszawie, pomiędzy:

Zamawiającym:

Cons - Med Sp. z o.o. z siedzibą: Gdynia 81-436, ul. Narutowicza 42 lok. 1, NIP: 5862038546,
reprezentowaną przez:

Marian Leszek Kosarzecki – Prezes Zarządu,

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

Wykonawcą:

[Nazwa wykonawcy / Imię i nazwisko]

ul. [adres wykonawcy]

NIP/PESEL: [do uzupełnienia]

reprezentowanym przez: [do uzupełnienia]

zwanym dalej „Wykonawcą”

łącznie zwanymi „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”

§1. Preambuła:

Zważywszy, że Zamawiający wymagał, aby Wykonawca

1. Posiadał niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie realizacji przedmiotu umowy,
2. Dysponował odpowiednim zespołem badawczym,
3. Spełniał kryteria Zapytania ofertowego na usługę **Diagnoza potrzeb kompetencyjnych, kadrowych i rozwojowych w sektorze HoReCa – analiza danych zastanych oraz realizacja badań metodą CATI, CAWI, FGI, IDI** oraz
4. Złożył w ocenie Zamawiającego najkorzystniejszą ofertę, która została wybrana w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, zostaje zawarta z Wykonawcą niniejsza Umowa zwana dalej „Umową”.

§2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest wykonanie przez Wykonawcę kompleksowego badania pn.

Diagnoza potrzeb kompetencyjnych, kadrowych i rozwojowych w sektorze HoReCa – analiza danych zastanych oraz realizacja badań metodą CATI, CAWI, FGI, IDI, realizowanego w ramach projektu pt. „**Sektorowa Rada HoReCa – identyfikacja luk kompetencyjnych, potrzeb rozwojowych i działań upowszechniających w sektorze hotelarsko-gastronomicznym**”, nr **FERS.01.10-IP.09-0021/25**, realizowanego w ramach programu: Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego i obejmuje kompleksowe działania badawcze (jakościowe i ilościowe), opracowanie raportów oraz rekomendacji zgodnie z wytycznymi PARP.



1. W ramach wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do realizacji następujących zadań:
 - 1) Przeprowadzenie szczegółowej analizy danych zastanych (deskresearch), obejmującej m.in. raporty i bazy danych dostępne publicznie, publikacje branżowe oraz opracowania instytucji rządowych i organizacji sektora HoReCa – Cz.1
 - 2) Kompleksowa realizacja badania ilościowego metodą CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) – Cz.2
 - 3) Kompleksowa realizacja badania ilościowego metodą CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) – Cz.3
 - 4) Kompleksowa realizacja badania jakościowego metodą FGI (Zogniskowane Wywiady Grupowe – Cz.4
 - 5) Kompleksowa realizacja badania jakościowego metodą FGI (Zogniskowane Wywiady Grupowe), stanowiącego element zadania – Cz.5
 - 6) Kompleksowa realizacja badania jakościowego metodą IDI (indywidualne Wywiady Eksperckie) – Cz.6,
stanowiącej element zadania pn „Prowadzenie monitoringu i identyfikacji potrzeb kwalifikacyjno-zawodowych w sektorze HoReCa”.
2. Dodatkowy i szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy określa **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.

§3. Cel badania

1. Celem badania jest uzyskanie aktualnych, pogłębionych i praktycznie użytecznych danych na temat sytuacji sektora HoReCa w Polsce, ze szczególnym uwzględnieniem luk i potrzeb kompetencyjnych, barier kadrowych, zmian demograficznych i systemowych oraz wyzwań stojących przed podmiotami sektora.

§4. Obszar badania

1. Badanie ma charakter ogólnopolski i zostanie realizowane w obszarze sektora HoReCa.
2. Badanie obejmie podmioty publiczne (państwowe lub samorządowe), firmy komercyjne oraz organizacje pozarządowe świadczące usługi w sektorze HoReCa.

§5. Komunikacja, sprawozdawczość i standardy współpracy

W trakcie realizacji Umowy Wykonawca będzie przestrzegał poniższych zapisów:

1. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu tygodniowe sprawozdania z realizacji Przedmiotu Umowy w ostatnim dniu roboczym danego tygodnia. Sprawozdania tygodniowe będą opisywać postęp w realizacji prac w trakcie realizacji Przedmiot Umowy, w szczególności raporty powinny przedstawiać faktyczny stan zaawansowania prac, pojawiające się problemy i podjęte środki zaradcze.
2. Sprawozdania tygodniowe, Raporty cząstkowe i Raport końcowy będzie przekazywany Zamawiającemu na papierze firmowym Zamawiającego i w zgodzie z jego identyfikacją wizualną. Papier firmowe i wytyczne w zakresie identyfikacji wizualnej Zamawiającego zostaną przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy.
3. Produkty (raporty, rekomendacje, podsumowanie, bazy, zestawienia i in.) wypracowane w ramach realizacji Umowy, będą przygotowywane i przekazane Zamawiającemu w



formatach .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx umożliwiającymi ich edycję przez Zamawiającego. Produkty powstałe w trakcie rejestracji IDI i FGI będą przekazane Zamawiającemu w formatach: dla nagrań wideo WMV i/lub MP4, a dla nagrań audio w formatach: WAV i/lub WMA i/lub MP3.

4. Wykonawca dostarczy robocze i ostateczne wersję każdego produktu w formie elektronicznej.
5. Raport końcowy z badania powinien zostać poddany redakcji językowej oraz korekcie przed przekazaniem go Zamawiającemu.
6. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, pod rygorem nieprzyjęcia przez Zamawiającego poszczególnych wywiadów indywidualnych i grupowych, zgody osób zrekrutowanych na udział w badaniu oraz zgody na nagranie wywiadu. Wskazane zgody będą przekazane Zamawiającemu na bieżąco (w czasie realizacji badań jakościowych) lub po zakończeniu jakościowych badań terenowych, a przed rozliczeniem częściowym z Wykonawcą. Przekazanie zgód na udział w badaniu jakościowym stanowi warunek rozliczenia częściowego i rozliczenia końcowego.
7. Wszystkie osoby prowadzące korespondencję elektroniczną z badanymi i Zamawiającym są zobowiązane do korzystania wyłącznie z adresów e-mail w domenie Wykonawcy, a w przypadku, gdy Wykonawca nie posiada własnej domeny do korzystania z adresów e-mail, zawierających co najmniej nazwisko nadawcy.
8. Wykonawca wyznaczy osobę odpowiedzialną za bieżący kontakt z Zamawiającym. Jeśli inne zapisy nie stanowią inaczej, osoba odpowiedzialna za kontakt prowadzi całość korespondencji z Zamawiającym, by uniknąć sytuacji, w której z Zamawiającym będzie kontaktował się osobno każdy z badaczy realizujących badanie.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do spotkania ad hoc w siedzibie Zamawiającego lub w formie zdalnej przy wykorzystaniu rozwiązań technicznych umożliwiających kontakt audio/video.
10. Każdy z badaczy terenowych jest zobowiązany do przestrzegania ogólnie przyjętych standardów, w tym standardów etycznych: zasad określonych w dokumencie ICC/ESOMAR Międzynarodowy Kodeks Badań Rynku i Opinii, Badań Społecznych oraz Analityki Danych lub zasad równoważnych. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu zobowiązania (skanu zobowiązania) każdego z badaczy do przestrzegania ww. zasad.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli i oceny realizacji badania na każdym jego etapie. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bieżący dostęp (na życzenie) do wszystkich materiałów badawczych pozyskanych w toku realizacji badań (w tym nagrań prowadzonych wywiadów, transkrypcji, itp.).
12. Badania powinny zostać przeprowadzone osobiście przez osoby posiadające doświadczenie w przeprowadzaniu wywiadów CAWI/CATI/IDI/FGI. Moderatorzy i ankieterzy zaangażowani w realizację projektu powinni zostać przed przystąpieniem do realizacji badań przeszkoleni.
13. Poprawna realizacja CAWI/CATI/IDI/FGI ma obejmować wszystkie zawarte w ankietach pytania i w scenariuszach do wywiadu wątki do ich wyczerpania.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo uczestnictwa podczas przeprowadzania wywiadów FGI członków zespołu badawczego Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o miejscu (dokładny adres) i terminie (data i godzina) realizacji każdej z grup FGI na co najmniej trzy dni przed planowaną realizacją grupy FGI.



§6. Wymogi dostępności

1. Wszystkie raporty, rekomendacje oraz inne dokumenty tekstowe przekazywane w wersji elektronicznej muszą być przygotowane zgodnie ze standardem dostępności WCAG 2.1 zgodnie z wymogami określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
2. W szczególności dokumenty powinny: zawierać poprawnie otagowaną strukturę nagłówków, posiadać alternatywy tekstowe dla grafik i tabel, cechować się odpowiednim kontrastem i czytelną typografią.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgodności dokumentów z wytycznymi WCAG przed ich formalnym przyjęciem.

§7. Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w terminach wskazanych w harmonogramie realizacji Umowy.
2. Harmonogram realizacji Umowy stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy.

§8. Wynagrodzenie i Harmonogram płatności

1. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy wynosi () **zł netto** (słownie:), powiększone o należny podatek od towarów i usług.
2. Rozliczenie z Wykonawcą nastąpi na podstawie faktur wystawionych po odbiorze wskazanych etapów realizacji Umowy, zgodnie z poniższym harmonogramem:
 - 20% wartości wynagrodzenia brutto: po zatwierdzeniu i przyjęciu przez Zamawiającego Raportu częściowego z Części 1 badań wraz z załącznikami, skanami zgód respondentów na udział w badaniu oraz zatwierdzeniu protokołu,
 - 15% wartości wynagrodzenia brutto: po zatwierdzeniu i przyjęciu przez Zamawiającego Raportu częściowego z Części 2 badań wraz z załącznikami, skanami zgód respondentów na udział w badaniu oraz zatwierdzeniu protokołu,
 - 15% wartości wynagrodzenia brutto: po zatwierdzeniu i przyjęciu przez Zamawiającego Raportu częściowego z Części 3 badań wraz z załącznikami, skanami zgód respondentów na udział w badaniu oraz zatwierdzeniu protokołu,
 - 15% wartości wynagrodzenia brutto: po zatwierdzeniu i przyjęciu przez Zamawiającego Raportu częściowego z Części 4 badań wraz z załącznikami, skanami zgód respondentów na udział w badaniu oraz zatwierdzeniu protokołu,
 - 15% wartości wynagrodzenia brutto: po zatwierdzeniu i przyjęciu przez Zamawiającego Raportu częściowego z Części 5 badań wraz z załącznikami, skanami zgód respondentów na udział w badaniu oraz zatwierdzeniu protokołu,
 - 15% wartości wynagrodzenia brutto: po zatwierdzeniu i przyjęciu przez Zamawiającego Raportu częściowego z Części 6 badań wraz z załącznikami, skanami zgód respondentów na udział w badaniu oraz zatwierdzeniu protokołu,
 - 5% wartości wynagrodzenia brutto: po zatwierdzeniu i przyjęciu przez Zamawiającego Raportu końcowego z badań wraz z załącznikami oraz zatwierdzeniu protokołu,
3. Zamawiający dokona weryfikacji każdego etapu w terminie nie dłuższym niż dni roboczych od dnia przekazania dokumentacji przez Wykonawcę. W przypadku uwag lub



konieczności uzupełnień, bieg tego terminu zostaje zawieszony do czasu przekazania przez Wykonawcę wersji skorygowanej, uwzględniającej zastrzeżenia Zamawiającego.

4. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 14 dni od dnia zatwierdzenia danego etapu i dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z protokołem.
5. Warunkiem dokonania płatności jest uprzednie potwierdzenie przez Zamawiającego wykonania danego etapu Umowy bez zastrzeżeń oraz przekazanie Zamawiającemu wszystkich materiałów przewidzianych do powstania na danym etapie badania.

§9. Przeniesienie praw autorskich

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie wyniki prac mogące stanowić przedmiot praw autorskich, w tym w szczególności: publikacje, raporty, zestawienia, bazy danych, zarejestrowane wywiady, opisy, skrypty, programy komputerowe, prezentacje, multimedia itp. przygotowane w ramach umowy będą wynikiem jego samodzielnej pracy, nie będą posiadały wad prawnych oraz naruszały praw przysługujących osobom trzecim, w tym w szczególności praw autorskich innych osób. W przypadku, gdyby w ramach wykonywanej pracy Wykonawca korzystał z utworów innych autorów oświadcza, że prawidłowo nabędzie prawa autorskie do tych utworów oraz przeniesie je na Zamawiającego na warunkach tej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu majątkowe prawa autorskie w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83, z późn. zm.) do wyników prac, o których mowa w ust. 1, w pełnym zakresie, bez żadnych ograniczeń lub obciążeń na rzecz osób trzecich, w szczególności praw autorskich innych osób.
3. W ramach wynagrodzenia, określonego w § 8, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, na zasadzie wyłączności, majątkowe prawa autorskie do wyników Dzieła/utworu oraz utworów osób trzecich, o którym mowa w § 2, przygotowanych przez Wykonawcę lub wykorzystanych w ramach realizacji umowy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw zależnych i nie będzie żądał z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.
5. Przeniesienie na wyłączność majątkowych praw autorskich do zrealizowanego Dzieła obejmuje wszystkie znane w chwili zawarcia umowy pola eksploatacji określone w art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności:
 - 1) utrwalanie, kopiowanie, wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
 - 2) wystawianie lub publiczną prezentację, w tym podczas seminariów i konferencji,
 - 3) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych, w tym promocyjnych, informacyjnych i szkoleniowych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audio-wizualnych i komputerowych,
 - 4) prawo do korzystania z wyników Zadania w całości lub z części oraz ich łączenia z innymi poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
 - 5) publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą druku, wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za



pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji.

- 6) W przypadku wystąpienia konieczności korzystania z Dzieła na innych niż wymienione w ust. 5 polach eksploatacji, Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dzieła na dodatkowych polach eksploatacji w drodze osobnej umowy, bez dodatkowego wynagrodzenia, ale w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 niniejszej umowy.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, wraz z wyłącznym prawem do zezwalania na wykonanie autorskich praw zależnych, nastąpi z chwilą zapłacenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. Zamawiający zobowiązuje się honorować autorskie prawa osobiste Wykonawcy.
8. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwoleń do dokonywania wszelkich zmian i przeróbek Dzieła, w tym również do wykorzystania go w części, całości oraz łączenia ich z innymi dziełami.
9. Wykonawca oświadcza, iż Dzieło będzie wynikiem jego samodzielnej twórczości, nie będzie posiadało wad prawnych oraz nie będzie naruszało praw osób trzecich. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z naruszenia jej praw, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku jakichkolwiek świadczeń z tego tytułu.
10. W przypadku wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu o naruszenie praw autorskich do Dzieła, Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie lub koszty polubownego załatwienia sprawy.
11. Wszystkie prawa, o których mowa powyżej przysługują Zamawiającemu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą bez ograniczenia czasowego.

§10. Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w realizacji poszczególnych etapów Umowy wyszczególnionych w Harmonogramie realizacji Umowy stanowiącym **Załącznik nr 2** do Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych.

§11. Poufność i ochrona danych

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji pozyskanych w toku realizacji umowy, w szczególności danych respondentów, danych wrażliwych oraz wyników badań przed ich zatwierdzeniem.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych i informacji dotyczących drugiej Strony, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy.



Obowiązek zachowania tajemnicy wiąże Strony w czasie trwania Umowy oraz po jej rozwiązaniu lub zakończeniu.

3. W przypadku przetwarzania danych osobowych, Strony zawrą odrębne porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych, zgodnie z RODO.

§12. Okres obowiązywania umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony — od dnia jej podpisania do dnia zakończenia realizacji Przedmiotu umowy.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zaprzestania naruszeń w terminie co najmniej 14 dni i bezskutecznym jego upływie. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy zostanie rozliczone proporcjonalnie do wykonanej przez Niego pracy.

§13. Zmiana umowy

1. Umowa może być zmieniona jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany dopuszczalne są wyłącznie w granicach określonych w wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków oraz art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych, jeśli mają zastosowanie.

§14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikłe z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

.....
(podpis i pieczęć)

WYKONAWCA:

.....
(podpis i pieczęć)

Załączniki:

- Załącznik nr 1: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2: Harmonogram realizacji zamówienia
- Załącznik nr 3: Formularz oferty
- Załącznik nr 4: Doświadczenie
- Załącznik nr 5: Oświadczenie Wykonawcy
- Załącznik nr 6: Klauzula informacyjna
- Pełnomocnictwo (jeśli dotyczy którejkolwiek ze stron)

