

Gdynia, 29.04.2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nr 1/04/2026/1.10/FERS

Diagnoza potrzeb kompetencyjnych, kadrowych i rozwojowych w sektorze HoReCa - analiza danych zastanych oraz realizacja badań metodą CATI, CAWI, FGI, IDI

Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania badania pn. **Diagnoza potrzeb kompetencyjnych, kadrowych i rozwojowych w sektorze HoReCa - analiza danych zastanych oraz realizacja badań metodą CATI, CAWI, FGI, IDI**, które obejmuje kompleksowe działania badawcze (jakościowe i ilościowe), opracowanie raportów oraz rekomendacji zgodnie z wytycznymi PARP w ramach projektu:

„Sektorowa Rada HoReCa – identyfikacja luk kompetencyjnych, potrzeb rozwojowych i działań upowszechniających w sektorze hotelarsko-gastronomicznym”

Numer projektu: FERS.01.10-IP.09-0021/25

Projekt jest finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027

Priorytet: FERS.01.00

Działanie: FERS.01.10

I. ZAMAWIAJĄCY

Cons-Med Sp. z o.o.

z siedzibą: Gdynia 81-436, ul. Narutowicza 42 lok. 1, NIP: 5862038546,

osoba do kontaktów: Leszek Kosarzecki, e-mail: lk.smoker@gmail.com

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA I RODZAJ ZAMÓWIENIA

1. Tryb udzielenia zamówienia:

Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych. Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Funduszu Spójności i Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji na lata 2021-2027 z dnia 14 marca 2025 r. MFiPR/2021-2027/9(2).

2. Rodzaj zamówienia: usługi.

3. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez zamieszczenie na stronie:

<http://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

4. Kod CPV:

79311200-9 – Usługi przeprowadzania badań ankietowych

79315000-5 – Usługi badań społecznych (podstawowy)

79300000-7 – Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

79419000-4 – Usługi konsultacyjne w zakresie ewaluacji

73110000-6 – Usługi badawcze

79311000-7 – Usługi w zakresie badań ankietowych



III. FINANSOWANIE

Zamówienie jest realizowane i finansowane w ramach projektu: „Sektorowa Rada HoReCa - identyfikacja luk kompetencyjnych, potrzeb rozwojowych i działań upowszechniających w sektorze hotelarsko-gastronomicznym”, Numer projektu: FERS.01.10-IP.09-0021/25.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania badania pn. **Diagnoza potrzeb kompetencyjnych, kadrowych i rozwojowych w sektorze HoReCa - analiza danych zastanych oraz realizacja badań metodą CATI, CAWI, FGI, IDI**, która obejmuje kompleksowe działania badawcze (jakościowe i ilościowe), opracowanie raportów oraz rekomendacji zgodnie z wytycznymi PARP.
2. Badanie obejmuje identyfikację, diagnozę oraz analizę obecnego stanu, luk, potrzeb i wyzwań kompetencyjnych i kadrowych w sektorze HoReCa, a jego celem będzie wsparcie procesu formułowania i aktualizacji rekomendacji SRK dotyczących dostosowania kadr gospodarki do potrzeb przedsiębiorców działających w sektorze HoReCa.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje przeprowadzenie analizy danych zastanych oraz realizacja badań metodami CATI, CAWI, FGI, IDI tj.:
 - 1) Przeprowadzenie szczegółowej analizy danych zastanych (deskresearch), obejmującej m.in. raporty i bazy danych dostępne publicznie, publikacje branżowe oraz opracowania instytucji rządowych i organizacji sektora HoReCa - Cz.1
 - 2) Kompleksowa realizacja badania ilościowego metodą CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) - Cz.2
 - 3) Kompleksowa realizacja badania ilościowego metodą CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) - Cz.3
 - 4) Kompleksowa realizacja badania jakościowego metodą FGI (Zogniskowane Wywiady Grupowe) - Cz.4
 - 5) Kompleksowa realizacja badania jakościowego metodą FGI (Zogniskowane Wywiady Grupowe) - Cz.5
 - 6) Kompleksowa realizacja badania jakościowego metodą IDI (Indywidualne Wywiady Ekspertkie) - Cz.6,
stanowiącej element zadania pn „Prowadzenie monitoringu i identyfikacji potrzeb kwalifikacyjno-zawodowych w sektorze HoReCa”.
4. Badanie ma charakter ogólnopolski i zostanie realizowane w obszarze sektora HoReCa.
5. Badanie obejmie podmioty publiczne (państwowe lub samorządowe), firmy komercyjne oraz organizacje pozarządowe świadczące usługi w branży HoReCa.
6. Wszystkie raporty, rekomendacje oraz inne dokumenty tekstowe przekazywane w wersji elektronicznej muszą być przygotowane zgodnie ze standardem dostępności WCAG 2.1 zgodnie z wymogami określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
7. W szczególności dokumenty powinny: zawierać poprawnie otagowaną strukturę nagłówków, posiadać alternatywy tekstowe dla grafik i tabel, cechować się odpowiednim kontrastem i czytelną typografią. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgodności dokumentów z wytycznymi WCAG przed ich formalnym przyjęciem.



8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w terminach wskazanych w harmonogramie realizacji Umowy.
9. Opis przedmiotu i zakres zamówienia stanowi **Załącznik nr 1** niniejszego Zapytania.
10. Harmonogram realizacji Umowy stanowi **Załącznik nr 2** niniejszego Zapytania.
11. Na wykonawcy ciąży obowiązek uzyskania zgód, które są niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia wraz z kosztami ich uzyskania.
12. Wykonawca winien podać w Formularzu ofertowym (wzór - **Załącznik nr 3** do zapytania ofertowego) cenę realizacji przedmiotu zamówienia, na którą składa koszt realizacji usługi oraz wszystkie dodatkowe koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia.
13. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia odrębnych faktur po realizacji każdego etapu badania.
14. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.
15. Uzasadnienie braku podziału na części:

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Z uwagi na zakres, rodzaj i wielkość zamówienia jego podział na części spowodowałby potrzebę skoordynowania działań różnych wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia, co mogłoby poważnie zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia a częściowe rozstrzygnięcie postępowania zagroziłoby osiągnięcia celu zamówienia.

V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA, WARUNKI ODBIORU ORAZ PŁATNOŚCI

Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia nie później niż 9 tygodni od dnia podpisania umowy. Przez termin wykonania przedmiotu zamówienia, Zamawiający rozumie zakończenie wszystkich prac i podpisanie protokołu odbioru końcowego.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

Oudzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki:

1. Uprawnienia do prowadzenia działalności

Wykonawca posiada uprawnienia do prowadzenia działalności obejmującej realizację badań społecznych i/lub badań rynku, jeżeli obowiązek posiadania takich uprawnień wynika z przepisów prawa.

2. Doświadczenie

Wykonawca posiada doświadczenie niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, tj. w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) zrealizował należycie:

- 1) co najmniej 3 badania ilościowe realizowane techniką CATI, na próbie co najmniej 500 respondentów o wartości co najmniej 50 000,00 zł brutto każde - Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4**.



- 2) co najmniej 3 badania ilościowe realizowane techniką CAWI, w których osobami badanymi byli pracodawcy jak i managerowie na próbie łącznej co najmniej 500 respondentów, o wartości co najmniej 50 000,00 zł brutto każde – Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4.**
- 3) co najmniej 3 badania jakościowe zrealizowane techniką FGI, na próbie łącznej co najmniej 50 respondentów, o wartości co najmniej 50 000,00 zł brutto każde – Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4.**
- 4) co najmniej 3 badania jakościowe zrealizowane techniką IDI, na próbie łącznej co najmniej 50 respondentów, o wartości co najmniej 50 000,00 zł brutto każde – Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4.**

Jeżeli wartość zamówienia została w umowie wyrażona w walucie obcej - równowartość tej kwoty wg średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy o wykonanie zamówienia).

3. Potencjał kadrowy

Wykonawca dysponuje zespołem zdolnym do realizacji zamówienia, obejmującym co najmniej:

- 1) Kierownik projektu – 1 osoba, która posiada doświadczenie w zarządzaniu min. 3 projektami badawczymi o wartości min. 50 tys. zł każdy - Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4.**
- 2) Koordynator ankietów/moderatorów – 1 osoba, która posiada doświadczenie w zarządzaniu min 3 zespołami ankietów/moderatorów - Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4.**
- 3) Analityk danych – 1 osoba, która posiada doświadczenie w wykonaniu co najmniej 3 analiz danych - Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4.**
- 4) Ankieter realizujący badanie CATI/CAWI – 2 osoby, które posiadają doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 3 badań CATI/CAWI na grupie co najmniej 200 osób - Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4.**
- 5) Moderator realizujący badanie FGI/IDI – 1 osoba, która posiada doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 3 badań FGI/IDI z grupą co najmniej 10 osób - Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4.**

4. Zaplecze techniczne

Wykonawca dysponuje odpowiednim zapleczem technicznym umożliwiającym realizację badania metodą CATI, CAWI, FGI, IDI w tym system informatycznym/aplikacją wspierającą realizację i kontrolę ww. badań.

5. Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłową realizację zamówienia.

6. Brak podstaw do wykluczenia

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia następujące warunki:

- 1) Nie podlega wykluczeniu w okolicznościach, o których mowa w art. 108 ust. 1 Pzp. Wykonawca składa w tym zakresie oświadczenie.



- 2) Spełnia warunki udziału w postępowaniu, tj.:
- a) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia - Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie, ale uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca oświadczy w Formularzu oferty, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
 - b) znajduje się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie, ale uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca oświadczy w Formularzu oferty, iż znajduje się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Wykonawca składa w tym zakresie oświadczenie.

- 3) Nie jest związany/a z Zamawiającym osobowo i kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Wykonawca składa w tym zakresie oświadczenie.

- 4) Nie podlega wykluczeniu w oparciu o podstawy wykluczenia wskazane art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz.U. 2024 poz. 507 z późn. zm.). Wykluczenie następuje na okres trwania ww. okoliczności. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie wskazanej przesłanki Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy. Osoba lub podmiot podlegający wykluczeniu, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, podlegają karze pieniężnej. Karę pieniężną, nakłada Prezes Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł.

Wykonawca składa w tym zakresie oświadczenie.



- 5) Zaoferuje realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z niniejszym Zapytaniem ofertowym wraz z załącznikami.
 - 6) Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, którzy nie spełnią ww. warunków udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
 - 7) Zamawiający wykluczy wykonawców, którzy:
 - nie spełniają warunków udziału w postępowaniu,
 - nie wykażą spełniania warunków udziału w postępowaniu,
 - nie wykażą braku podstaw wykluczenia,
 - wobec których zachodzą podstawy wykluczenia
- Ocena spełniania przedstawionych powyżej warunków zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia”.
- 8) Zamawiający ma prawo zbadać podstawy wykluczenia i spełnianie warunków udziału w postępowaniu jedynie wobec wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza.
 - 9) Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia.

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY.

1. Ofertę należy napisać pismem czytelnym w języku polskim. Dokumenty składające się na ofertę sporządzone w języku obcym winny być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
2. Ofertę należy sporządzić zgodnie z wymaganiami umieszczonymi w zapytaniu oraz dołączyć wszystkie wymagane dokumenty i oświadczenia.
3. Każdy wykonawca może złożyć w niniejszym postępowaniu tylko jedną ofertę.
4. Wykonawcy zobowiązani są wraz z ofertą złożyć następujące dokumenty oraz oświadczenia:
 - Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
 - Załącznik nr 2 - Harmonogram realizacji
 - Załącznik nr 3 - Wzór Formularza Oferty
 - Załącznik nr 4 - Doświadczenie zespołu badawczego
 - Załącznik nr 5 - Oświadczenie o zgodności produktów cyfrowych z wymaganiami dostępności cyfrowej
 - Załącznik nr 6 - Klauzula informacyjna
 - Załącznik nr 7 - Wzór umowy z załącznikami
 - Pełnomocnictwo do reprezentowania w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy, w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – o ile dotyczy (dotyczy również wspólników spółki cywilnej). Pełnomocnictwo do występowania w imieniu wykonawcy, w przypadku, gdy dokumenty składające się na ofertę podpisuje osoba, której umocowanie do reprezentowania wykonawcy nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie

zamówienia dokumenty i oświadczenia składające się na ofertę powinny być podpisane przez pełnomocnika. Oferta składana przez spółki cywilne jest traktowana jak oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

5. Oferta złożona w formie elektronicznej musi zostać opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Zamawiający dopuszcza skan podpisanego dokumentu przez osobę reprezentującą Wykonawcę.
6. Ofertę wraz z oświadczeniami i dokumentami należy złożyć wyłącznie za pośrednictwem bazy konkurencyjności (instrukcja składania ofert dostępna na stronie <https://instrukcje.cst2021.gov.pl/baza-konkurencyjnosci/skladanie-oferty/> pod nazwą SKŁADANIE OFERT). Ofertę i inne dokumenty za pośrednictwem bazy konkurencyjności należy złożyć w postaci skanu dokumentu zawierającego własnoręczny podpis lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
7. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. W przypadku składania oferty za pośrednictwem bazy konkurencyjności, procedura zmiany i wycofania oferty jest dostępna na stronie <https://instrukcje.cst2021.gov.pl/baza-konkurencyjnosci/wycofywanie-i-edycja/> pod nazwą WYCOFYWANIE I EDYCJA).
8. Termin związania ofertą upływa 30 dni od dnia zakończenia terminu przyjmowania ofert.
9. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwróci się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
10. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę w terminie związania ofertą określonym w dokumentach zamówienia.
11. Jeżeli termin związania ofertą upłynął przed wyborem najkorzystniejszej oferty, zamawiający wzywa wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę, do wyrażenia, w wyznaczonym przez zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty. W przypadku braku zgody Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.
12. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
13. Zamawiający poprawia w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
14. Jeżeli zaofferowana cena, wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu lub budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami

określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.

15. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
16. Zamawiający może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

VIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać za pośrednictwem bazy konkurencyjności.
2. Ofertę i inne dokumenty za pośrednictwem bazy konkurencyjności należy złożyć w postaci skanu dokumentu zawierającego własnoręczny podpis lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
3. W postępowaniu wezmą udział tylko te oferty, które zostaną złożone za pośrednictwem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/do dnia08.05.2026 r.>

IX. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

1. Wykonawca obliczy cenę ofertową w oparciu o informacje zawarte w niniejszym Zapytaniu Ofertowym. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie koszty i składniki niezbędne do wykonania zamówienia.
2. Wszelkie obliczenia należy dokonać z dokładnością do pełnych groszy (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku).
3. Jeżeli cena podana w formularzu oferty liczbą nie będzie odpowiadać cenie podanej słownie, Zamawiający przyjmie za prawidłową cenę podaną słownie przyjmując ją za cenę wyjściową.
4. Zamawiający nie dopuszcza podawania cen ofertowych w walutach obcych.
5. Sposób obliczania ceny: Wg informacji zawartych w formularzu ofertowym.

X. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
2. Zamawiający wyznaczył następujące kryteria i ich znaczenie:
Kryterium nr 1 - Cena oferty brutto - C - waga 50% (50 pkt).
Kryterium nr 2 - Czas realizacji badania - T -waga 35% (35 pkt),
Kryterium nr 3 - Certyfikat, oświadczenie lub świadectwo potwierdzające stosowanie przez Wykonawcę środków zapewnienia jakości badań rynku (społecznych i opinii) zgodnie z zasadami określonymi w Międzynarodowym Kodeksie Badań Rynku i Badań Społecznych ICC/ESOMAR - B - waga 5% (5 pkt),



Kryterium nr 4 - Powiększenie próby badawczej (dotyczy części 2 przedmiotu zamówienia) - P1 - waga 5% (5 pkt),

Kryterium nr 5 - Powiększenie próby badawczej (dotyczy części 3 przedmiotu zamówienia) - P2 - waga 5% (5 pkt).

Kryterium 1

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane według wzoru:

$C = (Cena\ najniższa / Cena\ oceniana) \times 50\ pkt$, gdzie:

C - liczba przyznanych punktów Oferentowi,

C najniższa - najniższa cena brutto z badanych ofert,

C oceniana - cena brutto oferty badanej,

Oferta o najniższej całkowitej cenie uzyska maksymalną liczbę punktów - 50 pkt.

Kryterium 2

Ocenie podlegać będzie deklarowany przez Wykonawcę czas realizacji całości zamówienia, liczony od dnia podpisania umowy do dnia przekazania Zamawiającemu kompletnego raportu końcowego wraz z bazą danych, wyrażony w dniach kalendarzowych.

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane według wzoru:

$T = (Czas\ najkrótszy / Czas\ oceniany) \times 35\ pkt$, gdzie:

T - liczba przyznanych punktów Oferentowi,

Czas najkrótszy - najkrótszy zaoferowany czas realizacji z badanych ofert

Czas oceniany - czas realizacji badania w ofercie ocenianej

Oferta o najkrótszym czasie realizacji uzyska maksymalną liczbę punktów - 35 pkt.

Kryterium 3

1. Spełnienie Kryterium - 5 pkt.

2. Brak spełnienia Kryterium - 0 pkt.

Kryterium 4

Zamawiający przewiduje możliwość przyznania dodatkowych punktów za zaoferowanie realizacji badania na próbie większej niż minimalna liczba respondentów określona w opisie przedmiotu zamówienia - Część 2. Minimalna wymagana liczebność próby badawczej wynosi: 450 respondentów. Deklarowane zwiększenie liczby respondentów musi być uwzględnione w cenie oferty i nie może powodować obniżenia jakości badania ani zmiany przyjętej metodologii. Ocenie podlegać będzie deklarowana przez Wykonawcę liczba dodatkowych respondentów ponad wymagane minimum.

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane według wzoru:

$P1 = (P1\ największa / P1\ oceniana) \times 5\ pkt$, gdzie:

P1 - liczba przyznanych punktów Oferentowi,

P1 największa - największa zaoferowana próba badawcza,

P1 oceniana - liczba respondentów w ofercie ocenianej

Oferta o największej zaoferowanej próbie uzyska maksymalną liczbę punktów - 5 pkt.

Brak zwiększenia próby (realizacja na poziomie minimalnym) - 0 pkt.

Kryterium 5

Zamawiający przewiduje możliwość przyznania dodatkowych punktów za zaoferowanie realizacji badania na próbie większej niż minimalna liczba respondentów określona w opisie przedmiotu zamówienia - Część 3. Minimalna wymagana liczebność próby badawczej wynosi: 400 respondentów. Deklarowane zwiększenie liczby respondentów musi być uwzględnione w cenie oferty i nie może powodować obniżenia jakości badania ani zmiany przyjętej metodologii. Ocenie podlegać będzie deklarowana przez Wykonawcę liczba dodatkowych respondentów ponad wymagane minimum.

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane według wzoru:

$P2 = (P2 \text{ największa} / P2 \text{ oceniana}) \times 5 \text{ pkt}$, gdzie:

P2 - liczba przyznanych punktów Oferentowi,

P2 największa - największa zaoferowana próba badawcza,

P2 oceniana - liczba respondentów w ofercie ocenianej

Oferta o największej zaoferowanej próbie uzyska maksymalną liczbę punktów - 5 pkt.

Brak zwiększenia próby (realizacja na poziomie minimalnym) - 0 pkt.

Całkowita suma punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru, jako suma (S): $S = C + T + B + P1 + P2$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą sumę punktów.

Kryterium	Waga	Punkty
1. Cena brutto - C	50%	50
2. Czas realizacji badania - T	35%	35
3. Potwierdzona jakość badań - B	5%	5
4. Powiększenie próby badawczej CATI - P1	5%	5
5. Powiększenie próby badawczej CAWI - P2	5%	5

XI. TRYB OCENY OFERT I OGŁOSZENIA WYNIKÓW

1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę, który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu określonych w Rozdziale VI. zapytania.
2. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
 - 1) jest złożona w niewłaściwej formie;
 - 2) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
 - 3) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, która nie została wyjaśniona przez wykonawcę;
 - 4) została złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
 - 5) zawiera błędy w obliczeniu ceny;
 - 6) wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
 - 7) jej przyjęcie naruszałoby bezpieczeństwo publiczne lub istotny interes bezpieczeństwa państwa, a tego bezpieczeństwa lub interesu nie można zagwarantować w inny sposób;
 - 8) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.



3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców uzupełnień i wyjaśnień dokumentów potwierdzających warunki udziału w postępowaniu i braku podstaw wykluczenia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
6. Wykonawcy, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ofercie (a w przypadku jego braku na fax. lub adres pocztowy). Informacja o wynikach postępowania zostanie również opublikowana na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
7. Po przeprowadzeniu postępowania Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę, której istotne postanowienia zawarto we wzorze stanowiącym załącznik nr 7 do Zapytania Ofertowego. W przypadku, gdy wybrany wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów. O terminie zawarcia umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę wraz z informacją o wynikach postępowania.

XII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY
Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XIII. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI, OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTU

1. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja (wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje) odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy w dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 poz. 344) w tym bazy konkurencyjności i poczty elektronicznej do : **Cons-Med Sp. z o. o., mail: lk.smoker@gmail.com.**
2. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazane w formie elektronicznej wymagają na żądanie każdej ze stron, niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.
3. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest: **Leszek Koszarceki.**

XIV. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania w przypadkach uzasadnionych, w szczególności:
 - a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - b) jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione .
 - c) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.



2. Ponadto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, gdy:
 - a) postępowanie jest obarczone wadą formalno-prawną;
 - b) wystąpią okoliczności powodujące konieczność unieważnienia postępowania ze względu na uzasadniony interes Zamawiającego.
3. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.

XV. ZMIANA UMOWY

1. W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w celu właściwej realizacji zamówienia, zastrzega się możliwość dokonania zmian w drodze aneksu do umowy. Warunki zmiany umowy określone są we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 7 do niniejszego Zapytania.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

XVI. OPIS SPOSOBU UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ I ZMIAN TREŚCI ZAPYTANIA

1. Wykonawcy mają możliwość składania pytań w niniejszym postępowaniu (poprzez bazę konkurencyjności). Treść zapytań i odpowiedzi zostanie umieszczona na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści Zapytania ofertowego zostanie opublikowana w miejscach publikacji zapytania.
3. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie (poprzez zamieszczenie na stronie Baza Konkurencyjności), nie później jednak niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, przekazując treść zapytań wraz z wyjaśnieniami wykonawcom, którym przekazał Zapytanie Ofertowe, bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieści taką informację w miejscach publikacji zapytania, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynął do zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
4. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego nie wpłynął w terminie, o którym mowa w pkt 2, zamawiający nie ma obowiązku udzielania odpowiednio wyjaśnień oraz obowiązku przedłużenia terminu składania odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacom.
5. Przedłużenie terminu składania ofert, o których mowa w pkt 2 nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.
6. Jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania ofertowego jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenia zmian w ofertach, zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym wykonawców, którym przekazano Zapytanie Ofertowe oraz zamieści taką informację w miejscach publikacji zapytania.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią zapytania ofertowego a treścią udzielonych wyjaśnień i zmian, jako obowiązującą należy przyjąć treść informacji zawierającej późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

XVII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą prowadzone będą wyłącznie w PLN.
2. Zamawiający powiadomi wszystkich wykonawców, którzy złożą oferty o wynikach postępowania.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.
4. Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy.
5. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym zapytaniu ofertowym mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

XVIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) Administratorami Pani/Pana danych osobowych są Cons-Med Sp. z o. o. (Zamawiający - Partner) na mocy Umowy Partnerskiej oraz Izba Gospodarcza Gastronomii Polskiej – (Beneficjent Projektu) jako samodzielny Administrator, oraz w zakresie realizacji Programu FERS 2021-2027 są Minister Funduszy i Polityki Regionalnej oraz Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości.
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się osobiście, w siedzibie Administratora oraz za pośrednictwem adresu e-mail: rodo@iggp.pl;
- 3) Przetwarzanie danych osobowych odbędzie się w następujących celach:
 - a) wyboru Wykonawcy spośród nadesłanych ofert na podstawie czynności zmierzających do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) zawarcia, wykonywania i zakończenia umowy z Wykonawcą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w przypadku wyboru oferty),
 - c) realizacji obowiązków wynikających z przepisów o podatkach i rachunkowości tzn. rozliczenia finansowego i podatkowego (np. rozliczenie faktur lub rachunków) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - d) ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami z tytułu zawartej umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - e) kontaktowania się z Wykonawcą i jego pracownikami w sprawie realizacji umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest kontakt w celu realizacji umowy.
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy, a następnie przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym umowa się zakończyła.
- 5) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego pełniący funkcję Instytucji Zarządzającej Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, mający siedzibę przy ul. Wspólnej 2/4, 00-926



Warszawa oraz pełniący funkcję Instytucji Pośredniczącej Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 Minister Rodziny i Polityki Społecznej, mający siedzibę przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, 00-513 Warszawa, w ramach monitorowania i kontroli prawidłowości realizacji Projektu lub inne jednostki i podmioty upoważnione do monitorowania i kontroli realizacji Projektu. Innymi odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Administratora usługi informatyczne (hosting skrzynek mailowych), prawne, doradcze, na podstawie stosownych umów oraz podmioty upoważnione do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. banki.

6) Podanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy jest warunkiem umownym, ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy.

7) W przypadku gdy jest Pani/Pan pracownikiem Wykonawcy, podanie Pani/Pana danych osobowych może być obowiązkiem wynikającym z relacji służbowej lub innej pomiędzy Panią/Panem, a Wykonawcą.

8) Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- b) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani /Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy w sposób zautomatyzowany;
- c) wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

9) Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu oraz nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu i zakres zamówienia.

XIX. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 - Harmonogram realizacji

Załącznik nr 3 - Wzór Formularza Oferty

Załącznik nr 4 - Doświadczenie zespołu badawczego

Załącznik nr 5 - Oświadczenie o zgodności produktów cyfrowych z wymaganiami

Załącznik nr 6 - Klauzula informacyjna

Załącznik nr 7 - Wzór umowy z załącznikami

