

Załącznik nr 7**UMOWA**

zawarta w dniu r. w Warszawie, pomiędzy:

Zamawiającym:

Izbą Gospodarczą Gastronomii Polskiej, ul. Domaniewska 47 lok. 10, 02-672 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców oraz Rejestru Stowarzyszeń innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy pod nr KRS:0000851744, NIP:1231472372, REGON:386628618, reprezentowaną przez:

- Pana Sławomira Grzyba – Prezesa Zarządu,
- Pana Damiana Klinickiego – Wiceprezesa Zarządu,
- Panią Patrycję Majer – Członka Zarządu,
- Pana Mariusza Nowickiego – Członka Zarządu

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

Wykonawcą:

[Nazwa wykonawcy / Imię i nazwisko]

ul. [adres wykonawcy]

NIP/PESEL: [do uzupełnienia]

reprezentowanym przez: [do uzupełnienia]

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

łącznie zwanymi „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”

§1. Preambuła:

Zważywszy, że Zamawiający wymagał, aby Wykonawca

1. Posiadał niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie realizacji przedmiotu umowy,
2. Dysponował odpowiednim potencjałem kadrowym,
3. Spełniał kryteria Zapytania ofertowego na usługę „**Opracowanie 4 narzędzi diagnostycznych do indywidualnego doradztwa zawodowego dla branży Gastronomia i Kelnerstwo**”, oraz
4. Złożył w ocenie Zamawiającego najkorzystniejszą ofertę, która została wybrana w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, zostaje zawarta z Wykonawcą niniejsza Umowa zwana dalej „**Umową**”.

§2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest wykonanie przez Wykonawcę kompleksowej usługi „**Opracowanie 4 narzędzi diagnostycznych do indywidualnego doradztwa zawodowego dla branży Gastronomia i Kelnerstwo**”, realizowanego w ramach projektu Numer KPO/25/1/BCU/U/0024 w ramach konkursu „**Utworzenie i wsparcie funkcjonowania 120 branżowych centrów umiejętności (BCU), realizujących koncepcję centrów doskonalenia zawodowego (CoVes)**”.

1. W ramach wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do realizacji następujących zadań:
 - 1) Opracowanie i zastosowanie autorskiej Metodyki dedykowanej przedmiotowi zamówienia, jako podstawy merytorycznej działania - Część 1
 - 2) Opracowanie narzędzia „Diagnoza predyspozycji zawodowych do pracy w gastronomii i kelnerstwie” - Część 2,
 - 3) Opracowanie narzędzia „Bilans kompetencji gastronomiczno-kelnerskich” - Część 3,
 - 4) Opracowanie narzędzia „Diagnoza motywacji, zainteresowań i preferencji ścieżki kariery w branży Gastronomia i Kelnerstwo” - Część 4,
 - 5) Opracowanie narzędzia „Indywidualny profil rozwojowy i plan kariery w branży Gastronomia i Kelnerstwo” - Część 5,
 - 6) Opracowanie komponentu w postaci Asystenta AI działającego w środowisku Chat GPT lub równoważnym środowisku konwersacyjnym jako integratora narzędzi do praktycznego wykorzystania dla kandydatów do pracy w branży - Część 6,stanowiącej element działań realizowanych w ramach projektu „Utworzenie i wsparcie funkcjonowania 120 branżowych centrów umiejętności (BCU), realizujących koncepcję centrów doskonalenia zawodowego (CoVEs)”.
2. Dodatkowy i szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy określa **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.

§3. Cel Zamówienia

1. Wsparcie doradców zawodowych w indywidualnej pracy z uczestnikami,
2. Diagnoza predyspozycji zawodowych, kompetencji, motywacji, zainteresowań i preferencji ścieżki kariery,
3. Określenie mocnych stron uczestnika oraz obszarów wymagających rozwoju,
4. przygotowanie praktycznego profilu rozwojowego i rekomendowanego planu dalszych działań edukacyjno-zawodowych,
5. dostosowanie narzędzi do realiów branży gastronomicznej i kelnerskiej, w tym między innymi obsługi gościa, pracy kelnerskiej, zaplecza kuchennego, usług restauracyjnych, cateringu oraz hotelarstwa gastronomicznego.

§4. Obszar zastosowania

1. Narzędzia mają być przeznaczone w szczególności dla osób młodych, uczniów, kandydatów do kształcenia branżowego, osób planujących wejście na rynek pracy oraz osób planujących zmianę ścieżki zawodowej w obszarze gastronomii i kelnerstwa.
2. Każde narzędzie powinno być opracowane w sposób spójny, praktyczny, zrozumiały, możliwy do zastosowania przez doradcę zawodowego podczas indywidualnej pracy z uczestnikiem oraz dostosowany do realiów branży Gastronomia i Kelnerstwo.

§5. Komunikacja, sprawozdawczość i standardy współpracy

W trakcie realizacji Umowy Wykonawca będzie przestrzegał poniższych zapisów:

1. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu tygodniowe sprawozdania z realizacji Przedmiotu Umowy w ostatnim dniu roboczym danego tygodnia. Sprawozdania tygodniowe będą opisywać postęp w realizacji prac w trakcie realizacji Przedmiot Umowy, w szczególności raporty powinny przedstawiać faktyczny stan zaawansowania prac, pojawiające się problemy i podjęte środki zaradcze.

2. Sprawozdania tygodniowe, Raporty cząstkowe i Raport końcowy będzie przekazywany Zamawiającemu na papierze firmowym Zamawiającego i w zgodzie z jego identyfikacją wizualną. Papier firmowe i wytyczne w zakresie identyfikacji wizualnej Zamawiającego zostaną przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy.
3. Produkty (raporty, analizy, rekomendacje, podsumowanie, bazy, zestawienia i in.) wypracowane w ramach realizacji Umowy, będą przygotowywane i przekazane Zamawiającemu w formatach .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx umożliwiającymi ich edycję przez Zamawiającego.
4. Wykonawca dostarczy robocze i ostateczne wersję każdego produktu w formie elektronicznej.
5. Raport końcowy Zamówienia powinien zostać poddany redakcji językowej oraz korekcie przed przekazaniem go Zamawiającemu.
6. Wszystkie osoby prowadzące korespondencję elektroniczną z Zamawiającym są zobowiązane do korzystania wyłącznie z adresów e-mail w domenie Wykonawcy, a w przypadku, gdy Wykonawca nie posiada własnej domeny do korzystania z adresów e-mail, zawierających co najmniej nazwisko nadawcy.
7. Wykonawca wyznaczy osobę odpowiedzialną za bieżący kontakt z Zamawiającym. Jeśli inne zapisy nie stanowią inaczej, osoba odpowiedzialna za kontakt prowadzi całość korespondencji z Zamawiającym, by uniknąć sytuacji, w której z Zamawiającym będzie kontaktował się osobno każdy pracownik realizujący Zamówienie.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do spotkania ad hoc w siedzibie Zamawiającego lub w formie zdalnej przy wykorzystaniu rozwiązań technicznych umożliwiających kontakt audio/video.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli i oceny realizacji Zamówienia na każdym jego etapie. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bieżący dostęp (na życzenie) do wszystkich materiałów w toku realizacji Zamówienia.

§6. Wymogi dostępności

1. Wszystkie raporty, rekomendacje oraz inne dokumenty tekstowe przekazywane w wersji elektronicznej muszą być przygotowane zgodnie ze standardem dostępności WCAG 2.1 zgodnie z wymogami określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
2. W szczególności dokumenty powinny: zawierać poprawnie otagowaną strukturę nagłówek, posiadać alternatywy tekstowe dla grafik i tabel, cechować się odpowiednim kontrastem i czytelną typografią.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgodności dokumentów z wytycznymi WCAG przed ich formalnym przyjęciem.

§7. Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w terminach wskazanych w harmonogramie realizacji Umowy zgodnie ze złożoną Ofertą do dnia **28.06.2026 r.**
2. Harmonogram realizacji Umowy stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy.

§8. Wynagrodzenie i Harmonogram płatności

1. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy wynosi () zł netto (słownie:), powiększone o należny podatek od towarów i usług.

2. Rozliczenie z Wykonawcą może nastąpić na podstawie faktur wystawionych po odbiorze wskazanych etapów realizacji Umowy, zgodnie z harmonogramem:
 - 12% wartości wynagrodzenia brutto: po zatwierdzeniu i przyjęciu przez Zamawiającego Raportu częściowego z Części 1 Zamówienia wraz z załącznikami oraz zatwierdzeniu protokołu,
 - 12% wartości wynagrodzenia brutto: po zatwierdzeniu i przyjęciu przez Zamawiającego Raportu częściowego z Części 2 Zamówienia wraz z załącznikami oraz zatwierdzeniu protokołu,
 - 12% wartości wynagrodzenia brutto: po zatwierdzeniu i przyjęciu przez Zamawiającego Raportu częściowego z Części 3 Zamówienia wraz z załącznikami oraz zatwierdzeniu protokołu,
 - 12% wartości wynagrodzenia brutto: po zatwierdzeniu i przyjęciu przez Zamawiającego Raportu częściowego z Części 4 Zamówienia wraz z załącznikami oraz zatwierdzeniu protokołu,
 - 12% wartości wynagrodzenia brutto: po zatwierdzeniu i przyjęciu przez Zamawiającego Raportu częściowego z Części 5 Zamówienia wraz z załącznikami oraz zatwierdzeniu protokołu,
 - 12% wartości wynagrodzenia brutto: po zatwierdzeniu i przyjęciu przez Zamawiającego Raportu częściowego z Części 6 Zamówienia wraz z załącznikami oraz zatwierdzeniu protokołu,
 - 28% wartości wynagrodzenia brutto: po zatwierdzeniu i przyjęciu przez Zamawiającego Raportu końcowego do Zamówienia wraz z załącznikami oraz zatwierdzeniu protokołu.
3. Zamawiający dokona weryfikacji każdego etapu w terminie nie dłuższym niż 2 dni roboczych od dnia przekazania dokumentacji przez Wykonawcę. W przypadku uwag lub konieczności uzupełnień, bieg tego terminu zostaje zawieszony do czasu przekazania przez Wykonawcę wersji skorygowanej, uwzględniającej zastrzeżenia Zamawiającego.
4. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 14 dni od dnia zatwierdzenia danego etapu i dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z protokołem.
5. Warunkiem dokonania płatności jest uprzednie potwierdzenie przez Zamawiającego wykonania danego etapu Umowy bez zastrzeżeń oraz przekazanie Zamawiającemu wszystkich materiałów przewidzianych do powstania na danym etapie badania.

§9. Przeniesienie praw autorskich

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie wyniki prac mogące stanowić przedmiot praw autorskich, w tym w szczególności: publikacje, raporty, zestawienia, bazy danych, opisy, skrypty, programy komputerowe, prezentacje, multimedia itp. przygotowane w ramach umowy będą wynikiem jego samodzielnej pracy, nie będą posiadały wad prawnych oraz naruszały praw przysługujących osobom trzecim, w tym w szczególności praw autorskich innych osób. W przypadku, gdyby w ramach wykonywanej pracy Wykonawca korzystał z utworów innych autorów oświadcza, że prawidłowo nabędzie prawa autorskie do tych utworów oraz przeniesie je na Zamawiającego na warunkach tej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu majątkowe prawa autorskie w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83, z późn. zm.) do wyników prac, o których mowa w ust. 1, w pełnym zakresie, bez żadnych ograniczeń lub obciążeń na rzecz osób trzecich, w szczególności praw autorskich innych osób.

3. W ramach wynagrodzenia, określonego w § 8, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, na zasadzie wyłączności, majątkowe prawa autorskie do wyników Dzieła/utworu oraz utworów osób trzecich, o którym mowa w § 2, przygotowanych przez Wykonawcę lub wykorzystanych w ramach realizacji umowy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw zależnych i nie będzie żądał z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.
5. Przeniesienie na wyłączność majątkowych praw autorskich do zrealizowanego Dzieła obejmuje wszystkie znane w chwili zawarcia umowy pola eksploatacji określone w art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności:
 - 1) utrwalanie, kopiowanie, wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
 - 2) wystawianie lub publiczną prezentację, w tym podczas seminariów i konferencji,
 - 3) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych, w tym promocyjnych, informacyjnych i szkoleniowych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audio-wizualnych i komputerowych,
 - 4) prawo do korzystania z wyników Zadania w całości lub z części oraz ich łączenia z innymi poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
 - 5) publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą druku, wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji.
 - 6) W przypadku wystąpienia konieczności korzystania z Dzieła na innych niż wymienione w ust. 5 polach eksploatacji, Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dzieła na dodatkowych polach eksploatacji w drodze osobnej umowy, bez dodatkowego wynagrodzenia, ale w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 niniejszej umowy.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, wraz z wyłącznym prawem do zezwalania na wykonanie autorskich praw zależnych, nastąpi z chwilą zapłacenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. Zamawiający zobowiązuje się honorować autorskie prawa osobiste Wykonawcy.
8. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwoleń do dokonywania wszelkich zmian i przeróbek Dzieła, w tym również do wykorzystania go w części, całości oraz łączenia ich z innymi dziełami.
9. Wykonawca oświadcza, iż Dzieło będzie wynikiem jego samodzielnej twórczości, nie będzie posiadało wad prawnych oraz nie będzie naruszało praw osób trzecich. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z naruszenia jej praw, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku jakichkolwiek świadczeń z tego tytułu.
10. W przypadku wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu o naruszenie praw autorskich do Dzieła, Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie lub koszty polubownego załatwienia sprawy.
11. Wszystkie prawa, o których mowa powyżej przysługują Zamawiającemu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą bez ograniczenia czasowego.

§10. Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w realizacji poszczególnych etapów Umowy wyszczególnionych w Harmonogramie realizacji Umowy stanowiącym **Załącznik nr 2** do Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Jeżeli w przypadku skróconego terminu wykonania Zamówienia deklarowanego na etapie składania Ofert Wykonawca nie wykona należycie Zamówienia w zadeklarowanym skróconym terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu dodatkową karę umowną w wysokości 50% wynagrodzenia brutto całego Zamówienia.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Zamawiający może dochodzić dodatkowego odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych.

§11. Poufność i ochrona danych

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji pozyskanych w toku realizacji umowy, w szczególności danych respondentów, danych wrażliwych oraz wyników badań przed ich zatwierdzeniem.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych i informacji dotyczących drugiej Strony, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy wiąże Strony w czasie trwania Umowy oraz po jej rozwiązaniu lub zakończeniu.
3. W przypadku przetwarzania danych osobowych, Strony zawrą odrębne porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych, zgodnie z RODO.

§12. Okres obowiązywania umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony — od dnia jej podpisania do dnia zakończenia realizacji Przedmiotu umowy.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zaprzestania naruszeń w terminie co najmniej 14 dni i bezskutecznym jego upływie. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy zostanie rozliczone proporcjonalnie do wykonanej przez Niego pracy.

§13. Zmiana umowy

1. Umowa może być zmieniona jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany dopuszczalne są wyłącznie w granicach określonych w wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków oraz art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych, jeśli mają zastosowanie.

§14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikłe z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....
(podpis i pieczęć)

.....
(podpis i pieczęć)

Załączniki:

- Załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2: Harmonogram realizacji
- Załącznik nr 3: Formularz Oferty
- Załącznik nr 4: Doświadczenie - Potencjał kadrowy
- Załącznik nr 5: Oświadczenie o zgodności produktów cyfrowych z wymaganiami
- Załącznik nr 6: Klauzula informacyjna
- Pełnomocnictwo (jeśli dotyczy którejkolwiek ze stron)