

Radom, 09.06.2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE
NR 8/06/2026/BCU/U/0024

**Opracowanie materiałów zawodoznawczych dla grupy docelowej oraz rodziców w dziedzinie
Gastronomii i Kelnerstwa**

wynikające z realizacji Umowy Numer KPO/25/1/BCU/U/0024 w ramach konkursu „Utworzenie i wsparcie funkcjonowania 120 branżowych centrów umiejętności (BCU), realizujących koncepcję centrów doskonalenia zawodowego (CoVEs)”.

I. ZAMAWIAJĄCY

Izba Gospodarcza Gastronomii Polskiej, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 47 lok. 10,
KRS: 0000851744, NIP: 1231472372, tel. 794 500 301, e-mail: zamowienia@iggp.pl,
osoba do kontaktów: Sławomir Grzyb,

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA I RODZAJ ZAMÓWIENIA

1. Tryb udzielenia zamówienia:

Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych. Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Funduszu Spójności i Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji na lata 2021-2027 z dnia 14 marca 2025 r. MFiPR/2021-2027/9(2).

2. Rodzaj zamówienia: usługi.

3. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez zamieszczenie na stronie:

<https://iggp.pl/projekty/ogloszenia>

4. Kod CPV:

- 80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe,
- 80500000-9 - Usługi szkoleniowe,
- 79822500-7 - Usługi projektów graficznych,
- 79342200-5 - Usługi w zakresie promocji,
- 80430000-7 - Usługi edukacyjne w dziedzinie kształcenia zawodowego,
- 80521000-2 - Usługi opracowywania programów szkoleniowych.

III. FINANSOWANIE

Zamówienie jest realizowane i finansowane w ramach projektu: „Utworzenie i wsparcie funkcjonowania 120 branżowych centrów umiejętności (BCU), realizujących koncepcję centrów doskonalenia zawodowego (CoVEs)”.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1. Przedmiotem zamówienia jest Opracowanie materiałów zawodoznawczych dla grupy docelowej oraz rodziców w dziedzinie Gastronomii i Kelnerstwa na potrzeby Branżowego Centrum Umiejętności dla Gastronomii i Kelnerstwa — BCU GiK, tj.:

- 1) Opracowanie i zastosowanie autorskiej metodyki rozwoju zawodowego ucznia, przeznaczonej do realizacji przedmiotu zamówienia, jako podstawy merytorycznej działania - Część 1,
 - 2) Opracowanie Mapy zawodów gastronomii i kelnerstwa - Część 2,
 - 3) Opracowanie pakietu Kart zawodów obejmującego minimum 20-28 kart zawodów - Część 3,
 - 4) Opracowanie Bilansu kompetencji gastronomicznych - Część 4,
 - 5) Opracowanie Informatora ścieżek kariery w branży Gastronomia i Kelnerstwo - Część 5,
 - 6) Opracowanie Kart pracy ucznia w liczbie minimum 9-10 sztuk - Część 6,
 - 7) Opracowanie Symulatora dnia pracy / scenek sytuacyjnych - Część 7,
 - 8) Opracowanie Quizu wiedzy wraz z testem końcowym - Część 8,
 - 9) Opracowanie Przewodnika rozmowy kwalifikacyjnej - Część 9,
 - 10) Opracowanie Modułu e-learningowego w formie materiałów gotowych do umieszczenia na platformie e-learningowej - Część 10,
 - 11) Opracowanie Portfolio rozwoju zawodowego ucznia – Część 11,
 - 12) Rozszerzenie pakietu o opracowanie Asystenta AI jako rozszerzenia interaktywnego i rozwojowego materiałów - Część 12,
 - 13) Materiały mają wspierać rozwój kompetencji edukacyjno-zawodowych młodzieży, orientację zawodową, poznanie możliwości rozwoju zawodowego w gastronomii i kelnerstwie, świadome planowanie ścieżki edukacyjnej i zawodowej, komunikację z rodzicami w zakresie wyborów edukacyjno-zawodowych oraz przygotowanie młodych osób do wejścia w branżę gastronomiczną i kelnerską.
 - 14) Grupa docelowa obejmuje młodzież w wieku 14-24 lata oraz rodziców/opiekunów. Materiały mają dotyczyć gastronomii, kelnerstwa, obsługi gościa, ścieżek kariery w branży, kompetencji zawodowych, kompetencji miękkich, kompetencji zielonych oraz realiów rynku pracy w branży Gastronomia i Kelnerstwo.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani ofert wariantowych.
 4. Szczegółowy zakres rzeczowy zamówienia został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania.
 5. Wszystkie raporty, matryce oraz inne dokumenty przekazywane w wersji elektronicznej muszą być przygotowane zgodnie ze standardem dostępności WCAG 2.1, zgodnie z wymogami określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia z należytą starannością, zgodnie z celem zamówienia, zakresem wskazanym w OPZ oraz uwagami Zamawiającego zgłoszonymi na etapie odbioru.
 7. Wykonawca winien podać w **Formularzu ofertowym - Załącznik nr 3** cenę realizacji przedmiotu zamówienia, na którą składa się koszt realizacji usługi oraz wszystkie dodatkowe koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
 8. Cena wskazana w ofercie powinna obejmować całość wynagrodzenia Wykonawcy, w tym identyfikację i analizę źródeł wtórnych, przygotowanie raportu diagnostycznego, matryc diagnostycznych, rekomendacji, podsumowania zarządczego, wersji edytowalnych, wersji PDF oraz wprowadzenie uwag Zamawiającego.
 9. Harmonogram realizacji Umowy stanowi **Załącznik nr 2** niniejszego Zapytania.

10. Na wykonawcy ciąży obowiązek uzyskania zgód, które są niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia wraz z kosztami ich uzyskania.
11. Zamawiający dopuszcza wystawianie odrębnych faktur po realizacji każdego etapu zamówienia.
12. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.
13. Uzasadnienie braku podziału na części:
Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych z uwagi na zakres, rodzaj i wielkość zamówienia jego podział na części spowodowałby potrzebę skoordynowania działań różnych wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia, co mogłoby poważnie zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia a częściowe rozstrzygnięcie postępowania zagroziłoby osiągnięcia celu zamówienia.

V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA, WARUNKI ODBIORU ORAZ PŁATNOŚCI

Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia w terminie do 28.06.2026 r. Przez termin wykonania przedmiotu zamówienia. Zamawiający rozumie zakończenie wszystkich prac i podpisanie protokołu odbioru końcowego.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, spełniający łącznie następujące warunki:

1. Uprawnienia do prowadzenia działalności

Wykonawca posiada uprawnienia do prowadzenia działalności obejmującej realizację analiz, doradztwa, opracowań edukacyjnych, opracowań diagnostycznych, narzędzi doradczych, materiałów dla doradztwa zawodowego lub materiałów związanych z kształceniem zawodowym, jeżeli obowiązek posiadania takich uprawnień wynika z przepisów prawa.

2. Doświadczenie

Wykonawca posiada doświadczenie niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, tj. w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) zrealizował należycie:

- 1) Co najmniej 1 (jedną) Metodykę do opracowań strategicznych i rozwoju biznesowego, opracowań edukacyjnych lub analiz deskresearch dotyczących edukacji, rynku pracy, kształcenia zawodowego, kompetencji, doradztwa edukacyjno-zawodowego lub rozwoju branżowego,
Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4** i dołącza Rekomendację, Certyfikat lub inny Dokument potwierdzający.
- 2) Co najmniej 1 (jedną) Usługę dotyczącą obszaru edukacji, kształcenia zawodowego, rynku pracy, doradztwa zawodowego, kompetencji zawodowych lub rozwoju zawodowego.
Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4** i dołącza Rekomendację, Certyfikat lub inny Dokument potwierdzający.
- 3) Obligatoryjnie, w przypadku realizacji Asystenta AI, co najmniej 1 usługę lub projekt obejmujący stworzenie, wdrożenie, konfigurację lub opracowanie systemu AI, asystenta AI, narzędzia konwersacyjnego, rozwiązania edukacyjnego AI lub równoważnego rozwiązania cyfrowego wspierającego proces edukacyjny, doradczy lub rozwojowy.
Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4** i dołącza Rekomendację, Certyfikat lub inny Dokument potwierdzający.

3. Potencjał kadrowy

Wykonawca dysponuje zespołem zdolnym do realizacji zamówienia, obejmującym co najmniej:

- 1) Kierownik projektu – 1 osoba, która posiada doświadczenie w zarządzaniu co najmniej jednym projektem analitycznym lub doradczym (potwierdzone aktualnym międzynarodowym certyfikatem: Prince2 lub PMI) oraz posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w świadczeniu usług edukacyjnych w szkołach lub uczelniach.

Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4**, dołącza Certyfikat oraz Potwierdzenie świadczenia usług edukacyjnych.

- 2) Ekspert ds. doradztwa edukacyjno-zawodowego lub kształcenia zawodowego - 1 osoba, która posiada doświadczenie w realizacji co najmniej jednego opracowania lub projektu dotyczących doradztwa na rynku.

Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4**.

- 3) Redaktor / specjalista ds. opracowań raportowych - 1 osoba, która posiada doświadczenie w przygotowaniu co najmniej jednego raportu w języku polskim.

Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4**.

- 4) Specjalista ds. rozwiązań AI / narzędzi cyfrowych – 1 osoba, posiadająca doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu co najmniej 3 potwierdzonych rozwiązań AI z potwierdzonym zastosowaniem.

Wykonawca w tym zakresie uzupełnia **Załącznik nr 4**, oraz potwierdzenia wdrażania rozwiązań AI z potwierdzonym zastosowaniem.

4. Zaplecze techniczne

Wykonawca dysponuje odpowiednim zapleczem technicznym umożliwiającym opracowanie narzędzi diagnostycznych, formularzy, instrukcji, kart podsumowania, zasad interpretacji wyników, profili wynikowych, rekomendacji rozwojowych, wersji edytowalnych oraz wersji PDF, w tym narzędziami umożliwiającymi przygotowanie materiałów spójnych redakcyjnie, graficznie i zgodnych ze standardem dostępności WCAG 2.1.

Dla realizacji komponentu Asystenta AI Wykonawca dysponuje zapleczem umożliwiającym przygotowanie logiki działania asystenta, przykładowych ścieżek rozmowy, instrukcji użytkownika oraz materiałów umożliwiających praktyczne wdrożenie lub dalsze wykorzystanie rozwiązania przez Zamawiającego.

5. Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłową realizację zamówienia.

6. Brak podstaw do wykluczenia

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia następujące warunki:

- 1) Nie podlega wykluczeniu w okolicznościach, o których mowa w art. 108 ust. 1 Pzp.

Wykonawca składa w tym zakresie oświadczenie.

- 2) Spełnia warunki udziału w postępowaniu, tj.:

- a) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia - Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie, ale uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca oświadczy w Formularzu oferty, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.

- b) znajduje się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie, ale uzna ww. warunek

za spełniony, jeśli Wykonawca oświadczy w Formularzu oferty, iż znajduje się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Wykonawca składa w tym zakresie oświadczenie.

- 3) Nie jest związany/a z Zamawiającym osobowo i kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Wykonawca składa w tym zakresie oświadczenie.

- 4) Nie podlega wykluczeniu w oparciu o podstawy wykluczenia wskazane art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz.U. 2024 poz. 507 z późn. zm.). Wykluczenie następuje na okres trwania ww. okoliczności. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie wskazanej przesłanki Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy. Osoba lub podmiot podlegający wykluczeniu, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, podlegają karze pieniężnej. Karę pieniężną, nakłada Prezes Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł.

Wykonawca składa w tym zakresie oświadczenie.

- 5) Zaoferuje realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z niniejszym Zapytaniem ofertowym wraz z załącznikami.
- 6) Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, którzy nie spełnią ww. warunków udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
- 7) Zamawiający wykluczy wykonawców, którzy:
- nie spełniają warunków udziału w postępowaniu,
 - nie wykażą spełnienia warunków udziału w postępowaniu,
 - wobec których zachodzą podstawy wykluczenia
- Ocena spełnienia przedstawionych powyżej warunków zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia”.
- 8) Zamawiający ma prawo zbadać podstawy wykluczenia i spełnianie warunków udziału w postępowaniu jedynie wobec wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza.
- 9) Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o

udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia.

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY.

1. Ofertę należy napisać pismem czytelnym w języku polskim. Dokumenty składające się na ofertę sporządzone w języku obcym winny być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
2. Ofertę należy sporządzić zgodnie z wymaganiami umieszczonymi w zapytaniu oraz dołączyć wszystkie wymagane dokumenty i oświadczenia.
3. Każdy wykonawca może złożyć w niniejszym postępowaniu tylko jedną ofertę.
4. Wykonawcy zobowiązani są wraz z ofertą złożyć następujące dokumenty oraz oświadczenia:
 - Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
 - Załącznik nr 2 - Harmonogram realizacji
 - Załącznik nr 3 - Formularz Oferty
 - Załącznik nr 4 - Doświadczenie i Potencjał kadrowy
 - Załącznik nr 5 - Oświadczenie o zgodności produktów cyfrowych z wymaganiami
 - Załącznik nr 6 - Klauzula informacyjna
 - Załącznik nr 7 - Wzór umowy z załącznikami
 - Pełnomocnictwo do reprezentowania w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy, w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – o ile dotyczy (dotyczy również wspólników spółki cywilnej). Pełnomocnictwo do występowania w imieniu wykonawcy, w przypadku, gdy dokumenty składające się na ofertę podpisuje osoba, której umocowanie do reprezentowania wykonawcy nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia dokumenty i oświadczenia składające się na ofertę powinny być podpisane przez pełnomocnika. Oferta składana przez spółki cywilne jest traktowana jak oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
5. Oferta złożona w formie elektronicznej musi zostać opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Zamawiający dopuszcza skan podpisanego dokumentu przez osobę reprezentującą Wykonawcę.
6. Ofertę wraz z oświadczeniami i dokumentami należy złożyć wyłącznie za pośrednictwem korespondencji e-mailowej na adres wskazany w Zamówieniu. Ofertę i inne dokumenty za pośrednictwem bazy konkurencyjności należy złożyć w postaci skanu dokumentu zawierającego własnoręczny podpis lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
7. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę.
8. Termin związania ofertą upływa w dniu 18.06.2026 r.
9. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwróci się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 7 dni.
10. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę w terminie związania ofertą określonym w dokumentach zamówienia.
11. Jeżeli termin związania ofertą upłynął przed wyborem najkorzystniejszej oferty, zamawiający wzywa wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę, do wyrażenia, w wyznaczonym przez zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty. W przypadku braku zgody Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego

wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.

12. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
13. Zamawiający poprawia w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
14. Jeżeli zaoferowana cena, wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu lub budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
15. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
16. Zamawiający może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

VIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres podany w Zapytaniu ofertowym.
2. Ofertę i inne dokumenty należy złożyć w postaci skanu dokumentu zawierającego własnoręczny podpis lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
3. W postępowaniu wezmą udział tylko te oferty, które zostaną złożone do dnia 16.06.2026 r.

IX. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

1. Wykonawca obliczy cenę ofertową w oparciu o informacje zawarte w niniejszym Zapytaniu Ofertowym. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie koszty i składniki niezbędne do wykonania zamówienia.
2. Wszelkie obliczenia należy dokonać z dokładnością do pełnych groszy (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku).
3. Jeżeli cena podana w formularzu oferty liczbą nie będzie odpowiadać cenie podanej słownie, Zamawiający przyjmie za prawidłową cenę podaną słownie przyjmując ją za cenę wyjściową.
4. Zamawiający nie dopuszcza podawania cen ofertowych w walutach obcych.
5. Sposób obliczania ceny: Wg informacji zawartych w formularzu ofertowym.

X. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
2. Zamawiający wyznaczył następujące kryteria i ich znaczenie:
Kryterium nr 1 - Cena oferty brutto - C - waga 40 % (40 pkt).
Kryterium nr 2 - Czas realizacji zamówienia - T - waga 50 % (50 pkt),
Kryterium nr 3 - Wykonanie Rozszerzenia o Część 12 – R1 - waga 10 % (10 pkt),

Kryterium 1

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane według wzoru:

$C = (\text{Cena najniŹsza} / \text{Cena oceniana}) \times 40 \text{ pkt}$, gdzie:

C - liczba przyznanych punktów Oferentowi,

C najniŹsza - najniŹsza cena brutto z badanych ofert,

C oceniana - cena brutto oferty badanej,

Oferta o najniŹszej całkowitej cenie uzyska maksymalną liczb punkt - 40 pkt.

Kryterium 2

Ocenie podległ będzie deklarowany przez Wykonawc czas skrócony realizacji całości zamówienia, liczony od dnia podpisania umowy do dnia przekazania Zamawiającemu kompletnego raportu końcowego wraz z produktami końcowymi okreslonymi w OPZ, liczony jako ostateczny termin wykonania Zlecenia, t.j. kroszy od zaplanowanego o co najmniej 6 dni, t.j. do 22.06.2026 r. pod rygorem §10. Kary umowne zapisanym w Załączniku nr 7 - Wzór Umowy. (T)

1. Spełnienie Kryterium - 50 pkt.

2. Brak spełnienia Kryterium - 0 pkt

Kryterium 3

Ocenie podległ będzie deklarowane przez Wykonawc wykonanie Rozszerzenia o Cze 12 Zamówienia – R

1. Spełnienie Kryterium - 10 pkt.

2. Brak spełnienia Kryterium - 0 pkt

Całkowita suma punkt, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniŹszego wzoru, jako suma (S): $S = C + T + R$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, ktora uzyska najwyŹsz sum punkt.

Kryterium	Waga	Punkty
1. Cena brutto - C	40%	40
2. Czas realizacji zamówienia - T	50%	50
3. Wykonanie Rozszerzenia Cze 12 - R	10%	10

XI. TRYB OCENY OFERT I OGŁOSZENIA WYNIKÓW

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, ktore nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
2. Zamawiający wykluczy Wykonawc, ktory nie spełnia warunków udziału w postepowaniu okreslonych w Rozdziale VI. zapytania.
3. Zamawiający wykluczy Wykonawc z udziału w postepowaniu, jeŹeli:
 - 1) Nie spełnia warunków udziału w postepowaniu okreslonych w pkt 2 i 3 Rozdziału VI.
 - 2) Nie wykaŹe braku podstaw wykluczenia;
 - 3) ZoŹy nieprawdziwe informacje mające wplyw na wynik postepowania;
 - 4) Jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo w sposób mogący naruszy zasad uczciwej konkurencji;
 - 5) Podlega wykluczeniu na podstawie przepisów dotyczących sankcji wobec podmiotów wspierających agresj Federacji Rosyjskiej przeciwko Ukrainie;

Ocena spełniania podstaw wykluczenia zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia”.

3. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- Na etapie oceny formalnej:

- 1) Oferta została złożona niezgodnie z treścią niniejszego Zapytania ofertowego.
- 2) Oferta nie została podpisana przez osobę uprawnioną.
- 3) Oferta jest niekompletna, tj. nie zawiera dokumentów wskazanych w pkt 4 Rozdziału VII.
- 4) Oferta została złożona w sposób niezgodny z wymaganiami określonymi w pkt 1 Rozdziału VIII.
- 5) Oferta została złożona po terminie wskazanym w pkt 3 Rozdziału VIII.
- 6) Oferta została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu.
- 7) Przyjęcie oferty naruszałoby bezpieczeństwo publiczne lub istotny interes bezpieczeństwa państwa, a bezpieczeństwa lub interesu nie można zagwarantować w inny sposób.
- 8) Oferta jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

- Na etapie oceny merytorycznej:

- 1) Oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, która budzi wątpliwości co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia. Rażąco niska cena, to cena, która odbiega o ponad 30% od wartości obliczonej jako średnia arytmetyczna cen wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu.
 - 2) Wykonawca nie złożył w wyznaczonym terminie wyjaśnień dotyczących rażąco niskiej ceny lub kosztu wykonania przedmiotu zamówienia lub złożone przez Wykonawcę wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub potwierdzają, że oferta zawiera rażąco niską cenę.
 - 3) Oferta złożona przez Wykonawcę, w tym przedłożone Dokumenty, Rekomendacje, Certyfikaty oraz informacje w **Załączniku nr 4** - Doświadczenie - Potencjał kadrowy nie potwierdzają warunków udziału w postępowaniu w zakresie ilości wykonanych usług, projektów i zakresu metodyki lub wymagań wobec potencjału kadrowego.
 - 4) Wykonawca na wezwanie Zamawiającego nie wykazał braku podstaw wykluczenia.
 - 5) Wykonawca nie wyrazi zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
4. Oferty odrzucone na etapie oceny formalnej nie podlegają dalszej ocenie.
5. Oferty nie odrzucone na etapie oceny formalnej podlegają ocenie merytorycznej wg. wskazanych kryteriów Rozdziału X.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców uzupełnień i wyjaśnień dokumentów potwierdzających warunki udziału w postępowaniu i braku podstaw wykluczenia.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
9. Wykonawcy, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ofercie. Informacja o wynikach postępowania zostanie również opublikowana na stronie <https://iggp.pl/projekty/ogloszenia>.
10. Po przeprowadzeniu postępowania Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę, której istotne postanowienia zawarto we wzorze stanowiącym **Załącznik nr 7** do Zapytania

Ofertowego. W przypadku, gdy wybrany wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów. O terminie zawarcia umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę wraz z informacją o wynikach postępowania.

XII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XIII. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI, OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTU

1. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja (wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje) odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy w dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 poz. 344) w tym poczty elektronicznej do: Izba Gospodarcza Gastronomii Polskiej, mail: **zamowienia@iggp.pl**.
2. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazane w formie elektronicznej wymagają na żądanie każdej ze stron, niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.
3. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest: **Sławomir Grzyb**

XIV. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania w przypadkach uzasadnionych, w szczególności:
 - a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - b) jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione .
 - c) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.
2. Ponadto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, gdy:
 - a) postępowanie jest obarczone wadą formalno-prawną;
 - b) wystąpią okoliczności powodujące konieczność unieważnienia postępowania ze względu na uzasadniony interes Zamawiającego.
3. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.

XV. ZMIANA UMOWY

1. W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w celu właściwej realizacji zamówienia, zastrzega się możliwość dokonania zmian w drodze aneksu do umowy. Warunki zmiany umowy określone są we wzorze umowy stanowiącym **Załącznik nr 7** do niniejszego Zapytania.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

XVI. OPIS SPOSOBU UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ I ZMIAN TREŚCI ZAPYTANIA

1. Wykonawcy mają możliwość składania pytań w niniejszym postępowaniu (e-mailowo). Treść zapytań i odpowiedzi może zostać umieszczona na stronie:
<https://iggp.pl/projekty/ogloszenia>.

2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści Zapytania ofertowego zostanie opublikowana w miejscach publikacji zapytania.
3. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie (poprzez zamieszczenie na stronie Baza Konkurencyjności), nie później jednak niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, przekazując treść zapytań wraz z wyjaśnieniami wykonawcom, którym przekazał Zapytanie Ofertowe, bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieści taką informację w miejscach publikacji zapytania, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynął do zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
4. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego nie wpłynął w terminie, o którym mowa w pkt 2, zamawiający nie ma obowiązku udzielania odpowiednio wyjaśnień oraz obowiązku przedłużenia terminu składania odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacom.
5. Przedłużenie terminu składania ofert, o których mowa w pkt 2 nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.
6. Jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania ofertowego jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenia zmian w ofertach, zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym wykonawców, którym przekazano Zapytania Ofertowe oraz zamieści taką informację w miejscach publikacji zapytania.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią zapytania ofertowego a treścią udzielonych wyjaśnień i zmian, jako obowiązującą należy przyjąć treść informacji zawierającej późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

XVII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą prowadzone będą wyłącznie w PLN.
2. Zamawiający powiadomi wszystkich wykonawców, którzy złożą oferty o wynikach postępowania.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
4. Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy.
5. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym zapytaniu ofertowym mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

XVIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

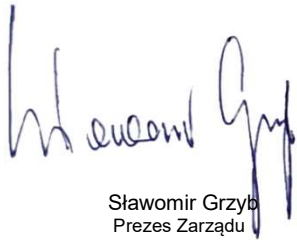
- 1) Administratorami Pani/Pana danych osobowych są Izba Gospodarcza Gastronomii Polskiej jako samodzielny Administrator (Zamawiający – Partner branżowy) na mocy Umowy Partnerskiej oraz Zakład Doskonalenia Zawodowego w Kielcach (zwany dalej: ZDZ Kielce) z siedzibą przy ul. Paderewskiego 55, 25-950 Kielce – (Beneficjent Projektu) jako samodzielny Administrator.

- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się osobiście, w siedzibie Administratora oraz za pośrednictwem adresu e-mail: rodo@iggp.pl;
- 3) Przetwarzanie danych osobowych odbędzie się w następujących celach:
 - a) wyboru Wykonawcy spośród nadesłanych ofert na podstawie czynności zmierzających do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) zawarcia, wykonywania i zakończenia umowy z Wykonawcą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w przypadku wyboru oferty),
 - c) realizacji obowiązków wynikających z przepisów o podatkach i rachunkowości tzn. rozliczenia finansowego i podatkowego (np. rozliczenie faktur lub rachunków) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - d) ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami z tytułu zawartej umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - e) kontaktowania się z Wykonawcą i jego pracownikami w sprawie realizacji umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest kontakt w celu realizacji umowy.
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy, a następnie przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym umowa się zakończyła.
- 5) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego pełniący funkcję Instytucji Zarządzającej Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, mający siedzibę przy ul. Wspólnej 2/4, 00-926 Warszawa oraz pełniący funkcję Instytucji Pośredniczącej Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 Minister Rodziny i Polityki Społecznej, mający siedzibę przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, 00-513 Warszawa, w ramach monitorowania i kontroli prawidłowości realizacji Projektu lub inne jednostki i podmioty upoważnione do monitorowania i kontroli realizacji Projektu. Innymi odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Administratora usługi informatyczne (hosting skrzynek mailowych), prawne, doradcze, na podstawie stosownych umów oraz podmioty upoważnione do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. banki.
- 6) Podanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy jest warunkiem umownym, ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy.
- 7) W przypadku gdy jest Pani/Pan pracownikiem Wykonawcy, podanie Pani/Pana danych osobowych może być obowiązkiem wynikającym z relacji służbowej lub innej pomiędzy Panią/Panem, a Wykonawcą.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a) dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - b) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani /Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy w sposób zautomatyzowany;
 - c) wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;

- d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- 9) Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu oraz nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

XIX. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2 - Harmonogram realizacji
- Załącznik nr 3 - Formularz Oferty
- Załącznik nr 4 - Doświadczenie - Potencjał kadrowy
- Załącznik nr 5 - Oświadczenie o zgodności produktów cyfrowych z wymaganiami
- Załącznik nr 6 - Klauzula informacyjna
- Załącznik nr 7 - Wzór Umowy z załącznikami



Sławomir Grzyb
Prezes Zarządu



Patrycja Majer
Członek Zarządu